



# رہنمائے صارف

دوہرا ایندھن

سمارٹ میٹرز برائے پیشگی ادائیگی

## مندرجات

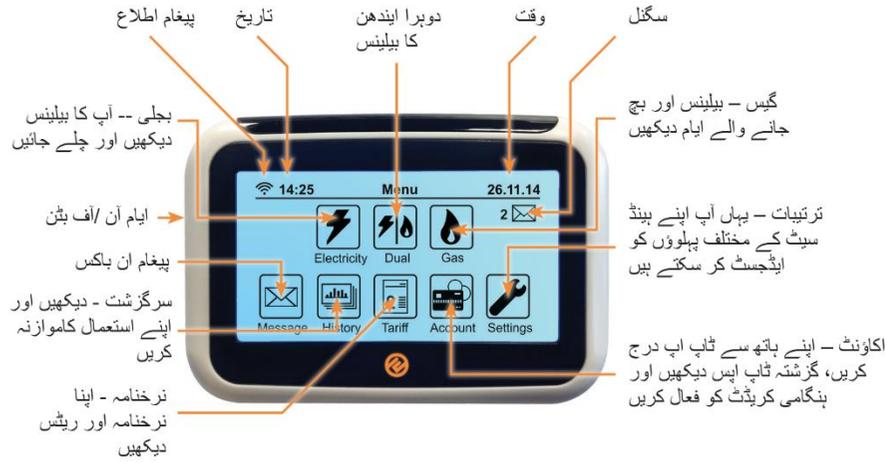
4	اندرونی ڈپلے
6	آپ کے استعمال کا جائزہ
7	مرکزی مینیو
7	آپ کے پیغامات
8	آپ کی سرگزشت
8	آپ کا رخننامہ
9	آپ کی ادائیگی
10	ہنگامی کریڈٹ
10	دوستانہ کریڈٹ
11	آپ کی ترتیبات
13-12	فرائمی کی بندش
15-14	سارٹ میٹر کے کلیدی تختہ (کی پیڈ) کے افعال
16	ٹاپ اپ کرنا
17	ایپ ڈاؤن لوڈ کرنا
19-18	ایپ / دکان / آن لائن ٹاپ اپ کرنا
23-20	مزید مشورہ
24	آپ کے بل کو کم کرنا
25	آپ کا ڈیٹا
27-26	اکثر پوچھے جانے والے سوالات
28	تعاون اور تفصیلات برائے رابطہ

## اندرونی ڈسپے (مظاہرہ)

اندرونی ڈسپے گیس اور بجلی کے میٹروں کے ساتھ مواصلت رکھتی ہے اس لئے آپ حقیقت میں جو کچھ پیش آ رہا ہوتا ہے براہ راست اپنے میٹروں کے پاس جانے بغیر دیکھ سکتے ہیں۔ اسے طاقتور سنگلز والی جگہ پر نصب کیا جاتا ہے تاکہ یہ آپ کے میٹروں سے آسانی بات کر سکتا ہے۔



آپ کے اندرونی ڈسپے ایک ٹچ سکرین ہے اور وہ آپ کو آپ کے بجلی اور گیس میٹر بیلنس کی کیفیت تک فوری رسائی دیتی ہے۔ اسے ہر وقت مرکزی کے ساتھ منسلک ہونا چاہیے۔



اندرونی مظاہرہ معیاری چھوٹی یو ایس بی تار کے ساتھ کام کرتی ہے۔ اگر آپ کے پاس بجلی نہیں ہے، تو یہ 2xAAA بیٹریوں پر بھی چل سکتی ہے۔

## گیس اور بجلی کے میٹرز

آپ کے میٹرز ریکارڈ کرتے ہیں کہ آپ کتنی توانائی استعمال کر رہے ہیں۔ انہیں بہت سے مقامات پر لگایا جاسکتا ہے لیکن عموماً انہیں الماری میں، ہال دے یا باہر لگایا جاتا ہے۔ میٹروں کے کیپیڈز تک رسائی کی ضرورت پڑنے کی صورت میں (اور جہاں کلید کسی بیرونی میٹر خانہ میں ہو) آپ کی ان کے مقام سے آسانی اچھا تصور ہے۔



### مجھے اندر مت چھوڑیں!

اندرونی ڈسپے بیٹریاں استعمال ہوتی ہیں لہذا اسے آپ کی بجلی بند ہونے کی صورت میں بھی استعمال کیا جاسکتا ہے۔ ہم سفارش کرتے ہیں کہ بجلی ہونے کی صورت میں انہیں اندر مت چھوڑیں ورنہ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ یہ خشک ہو سکتی ہیں۔ اس کی بجائے انہیں اپنے پاس رکھیں اور ضرورت پڑنے پر استعمال کرنی چاہئیں۔



### مجھے پلگ ان رہنے دیں!

اپنے اندرونی ڈسپے ہمیشہ مرکزی کنیکشنز کے ساتھ پلگ ان رہنے دیں تاکہ یہ آپ کے میٹر کے ساتھ مستقل رابطہ میں رہے اور صحیح معلومات دکھاتا رہے۔ یہ بہت قلیل توانائی استعمال کرتا ہے، ہر وقت چلتے رہنے پر بھی اس کی سالانہ لاگت 20p سے کم ہے۔



## مرکزی مینیو

اگر آپ کو اندرونی مظاہرہ میں کسی تبدیلی کرنے کی ضرورت ہے، تو آپ زیادہ تر سکرینز کے اوپر بائیں ہاتھ کے کونے میں موجود مینیو کا بٹن دبا کر ہمیشہ مرکزی مینیو پر واپس آ سکتے ہیں۔



## آپ کے پیغامات

اپنے پیغامات دیکھنے کے لئے اپنے اندرونی مظاہرہ کے مرکزی مینیو کے ذریعہ 'پیغام' کا بٹن دبا لیں۔ یہ ذیل کی سکرین پر آپ کے پڑھے ہوئے اور ان پڑھے پیغامات کی فہرست دے گا۔



پیغام کی خاصیت آپ کے بینڈ سیٹ میں ہے لہذا ہم آپ کو آپ ڈیٹس اور اطلاعات بھیج سکتے ہیں۔ آپ کے زرخنامہ یا میٹر میں قیمت میں کوئی تبدیلی یا ترمیم آپ کے ان باکس میں بھیجی جائے گی اور آپ کی آگاہی کے لئے پیغام روشن ہو جائے گا۔



## آپ کے استعمال کا جائزہ

یہ طے شدہ سکرین ہے جو ہمیشہ 60 سیکنڈز یا بجلی بند ہونے کے بعد ریٹنگ دکھائے گی۔

طے شدہ سکرین کے آن ہونے پر؛ LED کی روشنی آپ کے کریڈٹ بیلنس سے متعلقہ ہو گی:

- سبز = کثیر کریڈٹ
- نارنجی = نصف کریڈٹ استعمال ہو گیا ہے
- سرخ = کم کریڈٹ

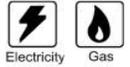
آپ ترتیبات سکرین کے ذریعہ اپنی مرضی کا کم کریڈٹ الرٹ سیٹ کر سکتے ہیں، دیکھیں صفحہ 11

یہ دکھاتا ہے کہ ابھی آپ کے میٹر میں کتنا کریڈٹ آپ کے پاس ہے۔

یہ آخری بار میں دستی سیٹ کی ایڈ آپ کے میٹروں کے ساتھ رابطہ ایٹرز کو دکھاتا ہے



دوبارہ ایندھن، صرف بجلی اور صرف گیس سکرینز کے درمیان سکرول کرنے کے لئے یہاں دبائیں۔ ان متبادل سکرینوں میں شامل ہو گا خلاصہ آپ کے گزشتہ



P = پیشگی ادائیگی موڈ  
E = ہنگامی کریڈٹ طرز  
F = دوستانہ کریڈٹ موڈ  
C = کریڈٹ موڈ

یہ اندازاً وہ ایام ہیں جب تک آپ کی فراہمی جاری رہے گی۔ یہ آپ کے موجودہ شرح استعمال پر مبنی ہوتا ہے؛ اگر آپ بڑھاتے ہیں یا اپنی شرح استعمال کم کرتے ہیں، یہ عدد آپ کے بیلنس جاری رہنے کی مدت دکھانے کے لئے تبدیل ہو جائے گا۔ نوٹ: جب پہلی بار آپ کا میٹر نصب کیا جاتا ہے، تو اس خاصیت کو صحیح طور پر حساب کتاب لگانے کے لئے تقریباً ایک ہفتہ لگے گا۔

یہ بتن دکھاتا ہے کہ اس وقت آپ کی کون سی سکرین آن ہے۔ مختلف سکرینوں پر جانے کے لئے اس بتن کو دبائیں؛ یہ سکرول کرے گا: £ فی گھنٹہ، kWh اور Co2Kg: دبائے ہوئے بتن دوبارہ اس سکرین پر واپس آجائے گا۔

## آپ کی سرگزشت

سرگزشت، بن دبانے سے، بذریعہ ادائیگی صفحہ کے، گرافوں کی ایک ریش آپ کو دکھائی جائے گی کہ آپ پچھلے گھنٹہ، دن، ہفتہ، یا مہینے میں گیس اور / یا بجلی کتنی استعمال کر رہے ہیں۔ معلومات کے مختلف مجموعہ کو سکرول کرنے کے لئے 'kwh' یا 'Hour' بٹنوں پر کلک کریں۔

یہاں پر ہفتے دہائیوں  
معلومات کے مختلف مجموعے  
کے درمیان سونچ کریں۔



استعمال کے اہداف سیٹ کرنے کے لئے، سکرین ترتیبات کے ذریعہ 'اہداف' پر جائیں اور 'kWh'، '£ فی گھنٹہ' یا 'CO2' سیٹ کریں۔ تفصیلات کے لئے صفحہ 11 دیکھیں

## آپ کی ادائیگی

### مینول ٹاپ اپس

اگر آپ آن لائن ٹاپ اپ کرتے ہیں، پے پوائنٹ آڈٹ لیٹ یا بذریعہ SMS، اور پیسے خود بخود آپ کے میٹر میں نہیں آئیں گے، آپ کو یہاں 20، 40 یا 60 ہندسی 'ویڈ' کوڈ درج کرنے کی ضرورت ہوگی۔ یہ کوڈ آپ کی رسید پر ہو گا۔ یہ اہم ہے کہ آپ اپنا اگر آپ کا ٹاپ اپ کامیاب نہیں ہوا ہے تو توقعہ میں رسیدیں۔



آپ کسی بھی رسید پر ویڈ کوڈ حاصل کر سکیں گے، چاہے آپ اسے  
بذریعہ متن پیغام کاغذ پر یا ای میل کے ذریعے وصول کریں۔  
یہ 20-60 ہندسی طویل کچھ ہو سکتا ہے۔



## آپ کا نرخنامہ

اپنے نرخنامہ کا نام اور شرح دیکھنے کے لئے، 'مرکزی مینیو' سکرین پر 'نرخنامہ' کا بٹن دبائیں۔ پھر 'بجلی' کا بٹن دبائیں اور گیس ٹیرف سکرین نمودار ہو جائے گی۔  
گیس بٹن کو دوبارہ دبائیں اور آپ واپس بجلی کے نرخنامہ سکرین پر چلے جائیں گے۔



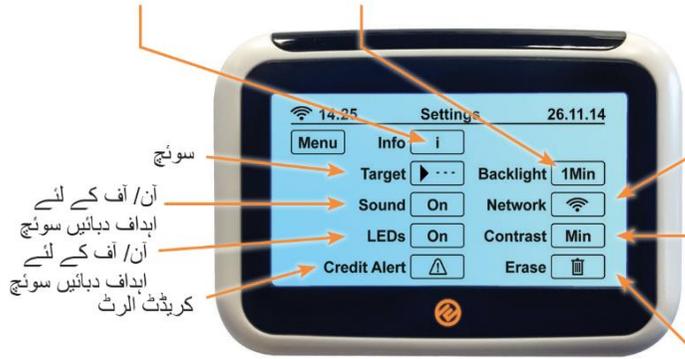
## آپ کی ترتیبات

ترتیبات، مٹن آپ کو اندرونی ڈیپے ترتیبات میں سادہ تبدیلیاں کرنے کے قابل بناتا ہے اور بجٹ کے خواص شامل کرتا ہے۔



معلومات۔ یہاں پر آپ میٹر کا سیریل نمبر اور / MPAN MPRN دیکھ سکتے ہیں۔

عقبی روشنی۔ یہ منتخب کرنے کے لئے دبائیں کہ آیا آپ ڈسپلے کو ہر وقت روشن رکھنا چاہتے ہیں یا آپ 1 منٹ بعد سوئچ آف کرنے کو ترجیح دیتے ہیں۔ اگر آپ سکرین کو ٹیپ کرتے ہیں تو یہ واپس روشن ہو جاتی ہے۔ (روشنی بہت قلیل استعمال کرتی ہے چلنے کے لئے توانائی، اگر یہ ہر وقت بھی چلے تو اس کی سالانہ لاگت 20p سے کم ہو گی!)



سوئچ  
آن / آف کے لئے  
ابداف دبائیں سوئچ  
آن / آف کے لئے  
ابداف دبائیں سوئچ  
کریڈٹ الرٹ

نیٹ ورک۔ رسائی  
مسترد ہو گئی

تناسب امتزاج۔ سکرین کو  
روشن یا تاریک کرنے کے  
لئے دبائیں

مثالیں۔ رسائی مسترد ہو گئی

### کریڈٹ الرٹ

### اہداف

پھر درج بالا طریقہ سے اپنا ہدف سیٹ کریں۔ جب آپ کا گیس یا بجلی کا میٹر 2£ کریڈٹ تک کم ہو جاتا ہے، آپ کا اندرونی ڈیپے ایک الارم بجائے گا۔ تاہم یہاں، خانہ میں '£' پر کلک کرتے ہوئے اور وہ رقم جس پر آپ مطلع ہونا پسند کریں گے درج کرتے ہوئے، آپ اپنا کم کریڈٹ الرٹ سیٹ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ نے اپنی حد سے بہت زیادہ استعمال نہیں کیا ہے تو LED سبز ہوگی، نصف استعمال پر نارنجی اور اگر آپ اپنی حد تقریباً خرچ کر چکے ہیں تو سرخ ہوگی۔

نوٹ: یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ اپنا کم کریڈٹ الرٹ 1.00 £ سے کم مت سیٹ کریں کیونکہ اس سے ٹاپ اپ کے لئے شاید مناسب وقت نہ بنے۔

(£) لاگت ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن '£' علامت ظاہر کر رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔ پھر رقم بٹن کو دبائیں اور حد درج کریں جو آپ ایک دن میں خرچ کرنا چاہتے ہیں، پھر 'OK' دبائیں۔ اگر آپ ایک دن کے عرصہ میں اس رقم سے تجاوز کرنے کے قریب ہوتے ہیں، تو آپ کو آگاہ کرنے کے لئے ایک الارم بچے گا۔

(kWh) ایکو ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن 'kWh' کی علامت دکھا رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔ پھر درج بالا طریقہ سے اپنا ہدف سیٹ کریں۔

(CO2Kg) ایکو ہدف سیٹ کریں۔ تسلی کریں کہ اوپر دائیں ہاتھ کا بٹن 'CO2Kg' کی علامت دکھا رہا ہے، اس کو دبائیں حتیٰ کہ یہ نظر آئے۔

اگر آپ نے اپنی کم کریڈٹ اطلاعات کو نظر انداز کر دیا ہے یا آپ ہنگامی کریڈٹ کو پہلے فعال بنانا چاہتے ہیں؛ دبائیں ادائیگی سکرین پر 'E-Credit' بٹن۔ درج بالا سکرین آپ سے 15£ کا ہنگامی کریڈٹ قبول کرنے کا پوچھنے کے لئے نمودار ہوگی۔ اس کو فعال کرنے کے لئے 'E-Credit' بٹن دبائیں، یا واپس جانے کے لئے 'نظر انداز' کریں۔

نوٹ: اس بٹن کو دبا کر آپ اپنے میٹر کے لئے ہنگامی کریڈٹ کا اضافہ کرنے کی اجازت دے رہے ہیں جب / اگر آپ کے میٹر میں کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے۔ چیک کرنے کے لئے کہ آیا ہنگامی کریڈٹ فعال ہو گیا ہے مرکزی مینیو کے ذریعہ اپنی ڈیفالٹ سکرین چیک کریں۔۔۔ پھر بجلی یا گیس منتخب کریں اور سکرین کے بائیں ہاتھ کے کوئی پر 'E' ہو گا۔

### ہنگامی کریڈٹ

آپ کے کی پیڈر (7) دبانے سے آپ کے ہنگامی کریڈٹ تک آپ کے دونوں گیس اور بجلی میٹروں سے رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔ سکرین کوئی ایک چیز دکھائے گا: ای۔ کریڈٹ: منتخب کیا گیا، ابھی نہیں یا استعمال ہو گیا۔ متبادل طور پر، آپ کے ہنگامی کریڈٹ تک رسائی کے لئے سکرین ہدایات ظاہر کرے گی۔

### دوستانہ کریڈٹ

دوستانہ کریڈٹ سے مراد ہے کہ شاموں، ہفتہ کے اختتام اور بینک کی چھٹیوں میں آپ کی بجلی کی بندش نہیں ہوگی۔ اگر دوپہر 3 بجے کے بعد آپ کا کریڈٹ (معیاری یا ہنگامی) ختم ہو جاتا ہے، تو اگلے دفتری یوم کی صبح 10 بجے تک فراہمی بند نہیں ہوگی۔

## فراہمی کی بندش۔ بجلی

اگر آپ کے پاس کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور فراہمی رک جاتی ہے تو آپ کو ٹاپ اپس کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ کم از کم آپ کے پاس 1.00£ کریڈٹ میں ہو۔ گیس اور / یا بجلی پر واپس سوچنے کرنے کے لئے کسی شخص کی املاک پر موجودگی درکار ہو گی۔

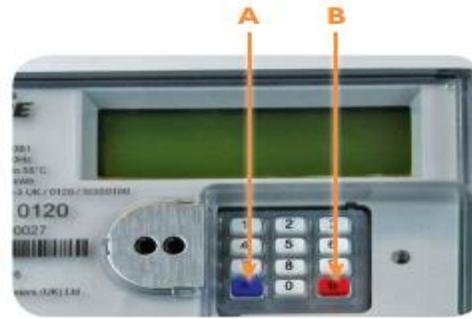


### اندرونی ڈسپلے

ایک بار جب آپ ٹاپ اپ کر لیتے ہیں، اپنے اندرونی ڈسپلے پر جائیں اور آپ کے پاس فعال AAA بیٹریاں دستیاب ہیں، پاور کا بٹن آن کریں اور آپ کو درج بالا سکرین نظر آئے گی۔ اگر آپ کے پاس کوئی بیٹری نہیں ہے فعال بیٹریاں تو آپ کو بجلی کے میٹر کے ذریعہ واپس بجلی پر سوچنے کرنے کی ضرورت ہو گی۔

## فراہمی کی بندش۔ گیس

اگر آپ کے پاس کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور فراہمی رک جاتی ہے تو آپ کو ٹاپ اپس کی ضرورت ہوتی ہے تاکہ کم از کم آپ کے پاس 1.00£ کریڈٹ میں ہو۔ گیس اور / یا بجلی پر واپس سوچنے کرنے کے لئے کسی شخص کی املاک پر موجودگی درکار ہو گی۔



### اندرونی ڈسپلے

نوٹ: آپ اندرونی ڈسپلے کے ذریعہ گیس میٹر کو بحال نہیں کر سکتے۔ یہ آپ کی حفاظت کے لئے ہے اور توانائی انڈسٹری میں قانونی ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ اگر آپ کو اپنے گیس میٹر سے گیس کی بو آتی محسوس ہوتی ہے تو آپ کو بجلی بحال نہیں کرنی چاہئے کیونکہ یہ ممکنہ طور پر خطرناک ہو سکتے ہیں۔ اگر اندرونی ڈسپلے میں بحالی کی صلاحیت دی جاتی تو یہ گیس میٹر سے علیحدہ کرہ میں بحال کرنے کی اجازت دے گا اور بحالی پر ممکنہ لیک گیس کی بو محسوس کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔

### گیس کے میٹر کا کی پیڈ

آیا کہ آپ کا اندرونی ڈسپلے آن ہے یا نہیں لازمی طور پر گیس کی فراہمی کو گیس میٹر کے کی پیڈ کے ذریعہ واپس آن کریں۔ یہ گیس میٹر میں بناوٹی طور پر حفاظتی خاصیت بنائی گئی ہے۔ گیس میٹر سے جوڑنے کے لئے A بٹن دبائیں، ڈسپلے 'کنیکٹ ہو گیا' دکھائے گا۔ 'A' دوبارہ دبائیں اور پھر 'B' بٹن دبائیں، آپ کی گیس واپس آ جانی چاہئے۔

نوٹ: بعض اوقات، کیونکہ گیس میٹر بند رہا ہے یہ سو رہا ہو گا لہذا آپ کا ٹاپ اپ رجسٹر نہیں ہو گا۔ اس صورت میں جب آپ 'A' دباتے ہیں یہ اس کی بجائے وینڈ موڈ پر چلا جائے گا۔ ایسی گیس واپس حاصل کرنے کے لئے، اپنا 20:40 یا 60 ہندس وینڈ کوڈ درج کریں اور 'B' دباتے ہوئے بھیجیں۔ پھر گیس میٹر سے دوبارہ جوڑنے کے لئے 'A' دبائیں اور 'B' دبائیں تاکہ آپ کی فراہمی دوبارہ بحال ہو۔

### بجلی کے میٹر کا کی پیڈ

اگر آپ کا اندرونی ڈسپلے کام نہیں کر رہا ہے، تو اپنے بجلی کے میٹر کے کی پیڈ پر جائیں۔ فعال کرنے کے لئے 'A' دبائیں، دوبارہ 'A' دبانے کے بعد، پھر 'B' دبائیں اور آپ کی بجلی واپس بحال ہو جانی چاہئے۔

## سمارٹ میٹر کے کی پیڈ کے افعال - بجلی

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(1) دبائیں
آج تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ روز استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ہفتہ وار توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(2) دبائیں
اس ہفتہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ہفتہ تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(3) دبائیں
اس ماہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ماہ استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ kwh	
اپنے کی پیڈ پر	(4) دبائیں
گزشتہ ماہ کے لئے kwh کا استعمال	ایک بار دبائیں:
گزشتہ مہینوں کو سکروں کرنے کے لئے (زیادہ سے زیادہ 12 مہینے)	(4) دبانا جاری رکھیں:
قرض کی معلومات	
اپنے کی پیڈ پر	(5) دبائیں
قرض کی معلومات	ایک بار دبائیں:

## سمارٹ میٹر کے کی پیڈ کے افعال - گیس

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(6) دبائیں
روزانہ معلومات	ایک بار دبائیں:
سٹیٹنگ چارج	دو بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 1	تین بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 2	4 بار دبائیں:
ہنگامی کریڈٹ / ڈیبٹ	
اپنے کی پیڈ پر	(7) دبائیں
اگر ہنگامی کریڈٹ جیسا دستیاب ہے ظاہر کرتا ہے تو ہدایات کی پیروی کریں	ایک بار دبائیں:
دوبارہ ادا کرنے کی رقم	دو بار دبائیں:
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	
اپنے کی پیڈ پر	(8) دبائیں
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	ایک بار دبائیں:
ڈیٹا درآمد / برآمد کریں	
اپنے کی پیڈ پر	(9) دبائیں
گیس کا حجم	ایک بار دبائیں:
kwh درآمد کریں (میٹر ریڈ)	دو بار دبائیں:

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(1) دبائیں
آج تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ روز استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ہفتہ وار توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(2) دبائیں
اس ہفتہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ہفتہ تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(3) دبائیں
اس ماہ ابھی تک استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	ایک بار دبائیں:
گزشتہ ماہ استعمال کی گئی توانائی کی لاگت	دو بار دبائیں:
ماہانہ kwh	
اپنے کی پیڈ پر	(4) دبائیں
گزشتہ ماہ کے لئے kwh کا استعمال	ایک بار دبائیں:
گزشتہ مہینوں کو سکروں کرنے کے لئے (زیادہ سے زیادہ 12 مہینے)	(4) دبانا جاری رکھیں:
قرض کی معلومات	
اپنے کی پیڈ پر	(5) دبائیں
قرض کی معلومات	ایک بار دبائیں:

روزانہ توانائی کا استعمال	
اپنے کی پیڈ پر	(6) دبائیں
روزانہ معلومات	ایک بار دبائیں:
سٹیٹنگ چارج	دو بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 1	تین بار دبائیں:
روزانہ کی شرح 2	4 بار دبائیں:
ہنگامی کریڈٹ / ڈیبٹ	
اپنے کی پیڈ پر	(7) دبائیں
اگر ہنگامی کریڈٹ جیسا دستیاب ہے ظاہر کرتا ہے تو ہدایات کی پیروی کریں	ایک بار دبائیں:
دوبارہ ادا کرنے کی رقم	دو بار دبائیں:
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	
اپنے کی پیڈ پر	(8) دبائیں
دوستانہ کریڈٹ کی حالت	ایک بار دبائیں:
ڈیٹا درآمد / برآمد کریں	
اپنے کی پیڈ پر	(9) دبائیں
kwh درآمد کریں (میٹر ریڈ)	ایک بار دبائیں:
kWh برآمد کریں	دو بار دبائیں:
KVARH درآمد کریں	تین بار دبائیں:
KVARH برآمد کریں	4 بار دبائیں:
مختلف ڈیٹا	
اپنے کی پیڈ پر	(10) دبائیں
ڈسپلے چیک	ایک بار دبائیں:
تاریخ	دو بار دبائیں:
وقت	تین بار دبائیں:
لوڈ	چار بار دبائیں:
Co2 ڈیٹا	پانچ بار دبائیں:

## ٹاپ اپ کرنا

## ایپ ڈاؤن لوڈ کرنا

آپ کے میٹر کے ساتھ آپ کو آپ کے اپنے سمارٹ بجلی اور گیس ادا نیگی کارڈز بھی جاری کئے جائیں گے، تاکہ بوقت ضرورت آپ اپنے میٹروں کو ٹاپ اپ کرنے کے قابل ہوں۔ اگر آپ مستقبل میں گھر تبدیل کرتے ہیں تو آپ کو اگلے مکین کے استعمال کے لئے اپنے کارڈز کو اپنی موجودہ رہائش گاہ پر پیچھے چھوڑ کر جانے کی ضرورت ہوگی۔

اپنے میٹروں کو ٹاپ اپ کرنے کے لئے آپ کسی بھی Paypoint دکان سے اپنے ٹاپ اپ کارڈز لے سکتے ہیں یا آپ آن لائن ٹاپ اپ کر سکتے ہیں

[www.e.org/topup](http://www.e.org/topup) [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

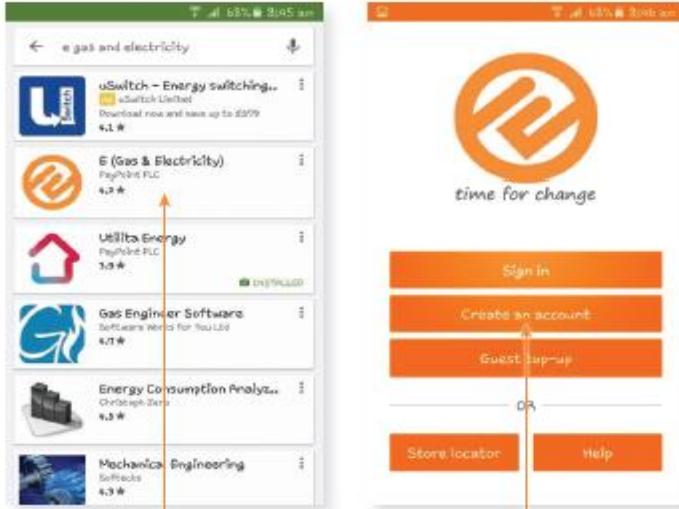
آپ اپنے گھر کی آسائش سے بھی ٹاپ اپ کر سکتے ہیں بذریعہ:

• App Store یا Google Play سے ہماری ایپ کے

• ہمارے خود کار ٹاپ اپ لائن 0121 621 4030 سے

• 0121 285 6322 پر متن پیغام بھیجیں: پہلے آپ کو اپنا موبائل نمبر اور ادا نیگی کی

تفصیلات آن لائن رجسٹر کروانا ہوں گی۔



ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے Google Play یا iOS کے لئے app store پر جائیں۔

E گیس اور بجلی کو تلاش کریں، ایپ کی تنصیب کریں۔

## میں کتنا ٹاپ اپ کر سکتا/سکتی ہوں؟

نی میٹر زیادہ سے زیادہ ٹاپ اپ	نی میٹر کم سے کم ٹاپ اپ	
£49	£1	PayPoint آؤٹ لیٹس
£175	£10	آن لائن
£175	£10	موبائل ایپ
£175	£10	01212856322 پر متن پیغام بھیجیں
£175	£10	ٹاپ اپ فون لائن 01216214030

## ایپ پر ٹاپ اپ کرنا

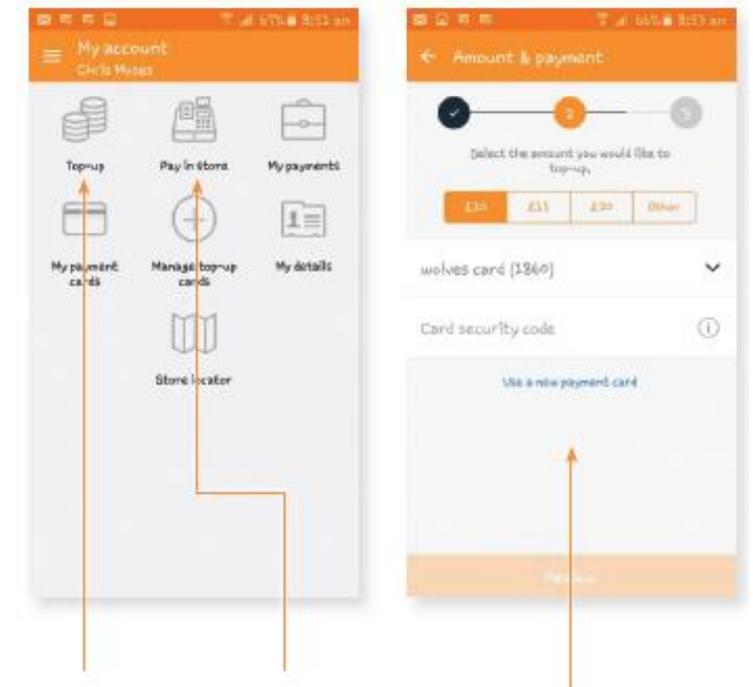
## دکان پر ٹاپ اپ کرنا

1. کسی بھی PayPoint دکان پر اپنے بجلی اور / یا گیس کے ٹاپ اپ کارڈز لے کر جائیں۔
2. دکاندار آپ کی ادائیگی پر کارروائی کرے گا اور خود کار طریقہ سے آپ کا ٹاپ اپ آپ کے میٹر میں بھیج دیا جائے گا (جیسے کہ ایک متن پیغام)۔
3. آپ کو ایک منفرد 20 یا 40 ہندسی منفرد ٹاپ اپ کوڈ کی حامل رسید کا اجرا کیا جائے گا۔ اگر خود کار طریقہ سے ٹاپ اپ نہیں وصول ہوتا ہے تو آپ اس ٹاپ اپ کوڈ کو اندرونی ڈسپلے یا میٹر میں مینول طریقہ سے ادائیگی درج کر کے استعمال کر سکتے ہیں۔
4. آپ کی فراہمی خود کار طور پر کریڈٹ ہو جائے گی، تاہم بعض دفعہ اس میں لگ سکتے ہیں اندرونی ڈسپلے پر آپ کا نیا بیلنس دکھانے میں 30 منٹ (اگر آپ کی فراہمی بند ہے، تو ٹاپ اپ کو مینول طریقہ سے درج کریں تاکہ آپ فراہمی فوری طور پر بحال کر سکیں، یہ سب کیسے کیا جائے پر مزید تفصیلات کے لئے دیکھیں صفحہ 9)۔
5. آپ کی بجلی اور / یا گیس کو اب ٹاپ اپ ہو جانا چاہیے، آپ اس کی کامیابی کو اندرونی ڈسپلے پر چیک کر سکتے ہیں، دیکھیں صفحہ 6۔

## آن لائن ٹاپ اپ

آن لائن ٹاپ اپ کرنا آسان ہے

1. جائیں: [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)
2. یا تو اکاؤنٹ رجسٹر کروائیں یا بطور مہمان ٹاپ اپ کریں
3. آپ جتنا ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں اس فراہمی کا انتخاب کریں
4. ٹاپ کوڈ / ادائیگی کارڈ نمبر درج کریں
5. جتنی رقم آپ ٹاپ اپ کرنا چاہتے ہیں درج کریں
6. اپنے ادائیگی کارڈ کی تفصیلات درج کریں
7. پھر آپ کی ادائیگی خود کار طریقہ سے آپ کے میٹر میں بھیج دی جائے گی اور رسید بذریعہ ای میل یا متن پیغام، جس طرح آپ ترجیح دیں، آپ کو بھیج دی جائے گی۔



- ادائیگی کی رقم کا انتخاب کریں اور ایک محفوظ کریڈٹ / ڈیبٹ کارڈ لیں
- اگر آپ کی اپنے سمارٹ کارڈز تک رسائی نہیں ہے تو آپ سٹور میں بھی وقت بس چند منٹس پر ٹاپ اپ کر سکتے ہیں۔
- استعمال کرتے ہوئے اپنے مقامی PayPoint پر بھی ٹاپ اپ کر سکتے ہیں

E پر، ہم SMICoP کے قائم کردہ خدمت کے معیارات کے ساتھ جڑے رہنے کے لئے پر عزم ہیں۔ SMICoP یقین دہانی کرواتا ہے کہ آپ اپنے سمارٹ میٹروں کی تنصیب کے دوران اعلیٰ معیار کی خدمت وصول کرتے ہیں اور یہ کہ اپنے گھر میں توانائی کی بہتر کارکردگی کے لئے سمارٹ میٹروں کے آلات کے استعمال اور استفادہ حاصل کرنے سے واقف ہیں۔

## شہریوں کے لئے مشورہ بیورو

شہریوں کی صارف مشورہ سروس مفت، با اعتماد اور خود مختار مشورہ مہیا کرتی ہے۔

## اپنے حقوق جانیں:

مفت، آزاد ہدایت لینا آسان ہے تاکہ بطور توانائی صارف آپ اپنے حقوق جانیں۔ آپ شاید بہتر سودا کرنا چاہتے ہوں، پتہ کریں کہ کیسے شکایت کی جائے، اپنی بجلی اور گیس فراہمی کی کوالٹی کے متعلق مشورہ لیں، یا اگر آپ کو بل کی ادائیگی میں دشواری ہو رہی ہے تو مدد طلب کریں۔ اپنے حقوق جاننے کے لئے وزٹ کریں [www.citizensadvice.org.uk/energy](http://www.citizensadvice.org.uk/energy) تازہ ترین معلومات یا شہریوں کے لئے مشورہ صارف سروس سے رابطہ کے لئے 0345 404 0506 پر رابطہ کریں۔

## خاص ضروریات؟

ہم صارفین کی خصوصی ضروریات میں تعاون کرنے کے لئے پر عزم ہیں۔ اگر آپ کو کوئی دائمی عارضہ ہے، معذور رجسٹر کئے گئے ہیں، ضعیف العمر ہیں یا 5 سال یا کم عمر بچوں کے ساتھ رہتے ہیں؛ یا بصورت دیگر کمزور حالات میں ہیں اور رسائی، مواصلت کے لئے آپ کو خصوصی خدمات درکار ہیں اور حفاظت کی ضرورت ہے تو، براہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔

## گوشوارہ / بل کی دوبارہ ہدایت کرنا:

ہم آپ کے نامزد کردہ شخص کو گوشوارے یا دیگر مواصلت بھیجیں گے، اگر وہ شخص ان کی وصولی پر رضامند ہے۔

## میٹر ریڈنگز:

اگر آپ ہم سے رابطہ کرتے ہیں تو ہم آپ کو تمام میٹر ریڈنگز کا مشورہ دیں گے۔

## بولنے والے گوشوارے:

اگر آپ جزوی نابینا یا اندھے ہیں، ہمارا ایک مشیر آپ کے گوشوارے کا خلاصہ آپ کو سنانے اور آپ کو درپیش سوالات کے جوابات دینے کے لئے کال کر سکتا ہے۔

## ای میلز / خطوط:

بلاشبہ آپ ہمیشہ کوئی سوال یا مسئلہ تحریر کر سکتے ہیں۔ ہم ہمیشہ تعاون کے لئے تیار ہوں گے۔

## انگریزی آپ کی بنیادی زبان نہیں ہے؟

اگر انگریزی آپ کی ابتدائی زبان نہیں ہے، آپ ویب سائٹ پر وزٹ کر کے رہنمائے صارف کو اردو، پولش، عربی یا ویش میں بھی دیکھ سکتے ہیں

[www.e.org](http://www.e.org)

اگر آپ کی بجلی منقطع ہو گئی ہے تو، براہ مہربانی درج ذیل جدول میں اپنے علاقہ کے لئے موجود ٹیلی فون نمبر پر کال کریں:

علاقہ	تقسیم کار	نمبر
17 شمالی سکاٹ لینڈ	SSE پاور ڈسٹری بیوشن	0800 300 999
18 جنوبی سکاٹ لینڈ	SP توانائی نیٹ ورکس	0800 092 9290
15 شمال مشرقی انگلینڈ	شمالی پاور گرڈ	0800 6688 77
23 پارک سٹار	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
16 شمال مغربی انگلینڈ	شمال مغربی بجلی	0800 195 4141
13 مرسیسیائیڈ اور شمالی ویلز	SP توانائی نیٹ ورکس	0800 001 5400
21 جنوبی و مشرقی ویلز	مشرق بجلی ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
14 مغربی ڈیلینڈز	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
11 مشرقی ڈیلینڈز	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
19 جنوب مشرقی انگلینڈ	UK پاور نیٹ ورکس	0800 3163 105
12 لندن	UK توانائی نیٹ ورکس	0800 3163 105
10 مشرقی انگلیا	UK پاور نیٹ ورکس	0800 3163 105
20 جنوبی انگلینڈ	SSE پاور ڈسٹری بیوشن	0800 072 7282
22 جنوب مغربی انگلینڈ	مشرق پاور ڈسٹری بیوشن	0800 6783 105
شمالی آئر لینڈ	شمالی آئر لینڈ بجلی	03457 643 643

برقی طبی آلات:

اگر آپ برقی طبی آلات پر بھروسہ کرتے ہیں اور ہمارے شروعاتی گھنٹوں کے علاوہ بجلی بند ہو گئی ہے، براہ مہربانی اپنے علاقہ کے متعلقہ ٹیلیفون نمبر پر فوری طور پر کال کریں۔

گیس کی بوسو گھنٹیں:

اگر آپ کو گیس کی بوسوس ہوتی ہے، سوچ رہے ہیں کہ گیس لیک ہو رہی ہے یا گیس آلات سے خارج ہونے والے دھوئیں میں موجود کاربن مونو آکسائیڈ سے پریشان ہیں، براہ مہربانی مفت گیس ہنگامی سروسز لائن 0800 111 999 پر فوری کال کریں۔

## توانائی بچانے اور اپنے بل کم کرنے کے آسان طریقے

## آپ کا ڈیٹا

آپ کے سمارٹ میٹرز آپ کی استعمال کردہ توانائی کے متعلق ڈیٹا حفاظت سے سٹور کرتے ہیں تاہم، وہ آپ کے متعلق آپ کی ذاتی معلومات نہیں رکھیں گے۔ اپنا اندرونی ڈیٹا استعمال کرتے ہوئے، آپ اپنی توانائی کے استعمال کو دیکھنے کے قابل ہیں اور آپ کی اجازت سے، معلومات جیسا کہ میٹر

ریڈنگز اور کریڈٹ بیلنس کا ہمارے ساتھ اشتراک کیا جائے گا۔ آپ کے نیٹ ورک آپریٹر کو اس ڈیٹا تک رسائی حاصل ہوگی، گمنام صورت میں، تاکہ وہ آپ کی توانائی کے استعمال کے بارے میں بہتر سمجھ سکیں اور آپ کی توانائی کی ضروریات کے لئے منصوبہ بندی کی اجازت دیں۔

### میرے ڈیٹا کے ساتھ کیا ہوتا ہے؟

- آپ کی تمام ذاتی تفصیلات ہمارے پاس آپ کے اکاؤنٹ میں ذخیرہ ہوتی ہیں۔
- آپ کے سمارٹ میٹرز آپ کی رہائش کے اندر استعمال ہونے والی توانائی کی مقدار جیسی معلومات ہمیں بھیجیں گے۔ ہم ہر آدھے گھنٹے کی کثرت سے یہ معلومات وصول کر سکتے ہیں۔
- ہر روز، آدھی رات کو، آپ کا میٹر آپ کے استعمال کے درجہ اور موجودہ بیلنس کے ساتھ تازہ ترین میٹر ریڈنگز بھیجے گا۔
- اس معلومات کی وصولی ہمیں اجازت دے گی کہ ہم آپ کی توانائی کے استعمال کے متعلق کسی سوالات کی صحیح معلومات مہیا کریں اور آپ کو متعلقہ توانائی بچت مشورہ بھی پیش کریں۔ اس ڈیٹا کو استعمال کرتے ہوئے ہم آپ کی مستقبل کی توانائی کے استعمال کے بارے میں پیش گوئی کرنے کے قابل ہیں جس کا مطلب ہے کہ ہم زیادہ بہتر اپنی توانائی خرید سکتے ہیں اور اس کے بدلے میں، اپنی قیمتیں کم رکھتے ہیں۔

### آپ کنٹرول میں ہیں

- آپ کے سمارٹ میٹروں کی طرف سے مہیا کردہ ڈیٹا محفوظ ہے، آپ کا اس پر کنٹرول ہے اور فیصلہ کر سکتے ہیں کہ ہمیں معلومات ماہانہ، روزانہ یا آدھے گھنٹے کی معلومات بھیجی جائے۔
- آپ انتخاب کر سکتے ہیں کہ آیا ہم آپ کے ڈیٹا کو دیگر تنظیموں کے ساتھ اشتراک کرنے کے قابل ہیں اور آیا کہ اس معلومات کو فروخت اور مارکیٹنگ مقاصد کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔
- آپ ہماری صارفین سروس ٹیم سے رابطہ کر کے کسی بھی وقت اپنی ترجیحات کو تبدیل کر سکتے ہیں۔
- اپنی ترجیحات کی تبدیلی یا مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی 0333 103 9575 پر صارفین سروس ٹیم سے پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک رابطہ کر سکتے ہیں۔

 <p>توانائی بچانے والے روشنی کے بلب استعمال کریں، یہ خریدے جاسکتے ہیں کسی بھی چھ مارکیٹ یا ہوم ڈیپارٹمنٹ سے۔</p>	 <p>برتن دھونے، واشنگ مشینوں اور ڈرائیروں کے لئے ایکو اور توانائی بچت پروگرامز استعمال کریں۔</p>
 <p>ہانے کے دوران پانی کے استعمال کو کم کرنے کے لئے ہوا میں کمی کے آلات نصب کریں (گرم کرنے کے لئے کم پانی)۔</p>	 <p>اپنے فریج کے درجہ حرارت کو 0 اور 5 ڈگری کے درمیان رکھیں۔</p>
 <p>آلات کو مرکز سے بند کریں۔</p>	 <p>ٹھہرے ٹکٹے سے پہلے حرارت اور بجلی بند کرنا یاد رکھیں۔</p>
 <p>شہل ڈرائیروں کے فلٹر کو باقاعدگی سے صاف کرتے ہوئے کارکردگی بڑھائیں اور استعمال کریں خشک کرنے سے پہلے اپنی واشنگ مشین میں اعلیٰ گھماؤ۔</p>	 <p>یہ تسلی کرنے کے لئے کہ آپ صرف ضرورت کے وقت حرارت آن کرتے ہیں ناخر استعمال کریں۔</p>
 <p>اپنی واشنگ مشین کا درجہ حرارت 30 ڈگری تک کم کریں۔</p>	 <p>اپنے بیرونی دروازوں کو ہوا کے گزر سے محفوظ کریں۔</p>

مزید توانائی کارکردگی بہتری کے لئے؛ بشمول حکومت کے دستیاب لاگتی اقدامات کے لئے مالیاتی معاونت کے متعلق معلومات جاننے کے لئے وزٹ کریں [www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات

میں نے ٹاپ اپ کیا ہے تاہم میرے میٹر میں رقم نہیں آئی ہے۔ کیا میں اسے مینول طریقے سے جمع کر سکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے IHD (اندرونی ڈسپلے) یا سمارٹ میٹر پر خود 20 ہندسی وینڈ کوڈ درج کر سکتے ہیں۔

آپ یہ اپنے اندرونی ڈسپلے پر مینیو، اکاؤنٹ دباتے ہوئے، پھر متعلقہ اینڈ ہسن کی قسم اور وینڈ کوڈ درج کر کے کر سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، آپ براہ راست اپنے سمارٹ میٹر پر وینڈ کوڈ درج کر کے کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی کوڈ کے آغاز میں 'A' اور اختتام پر 'B' درج کر کے شروع کریں۔

### اگر میرا کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے تو میں کیا کروں؟

اگر آپ کا کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے، تو آپ کو دونوں میٹروں پر 15£ کے بنگامی کریڈٹ تک رسائی حاصل ہے۔ اگلی بار جب آپ ٹاپ اپ کرتے ہیں، آپ کی ادائیگی سے استعمال کردہ بنگامی کریڈٹ منہا کر لیا جائے گا۔

اگر آپ کا بنگامی کریڈٹ ختم ہو جاتا ہے اور ٹاپ اپ کرنے میں دشواری ہے، براہ مہربانی ہمارے آفس میں 0333 103 9575 پر پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک کال کریں۔

### اگر میرے ٹاپ اپ کارڈ ختم ہو جاتا ہے تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ کے ٹاپ اپ کارڈ ختم ہو جاتا ہے، تو براہ مہربانی 0333 103 9575 پر صارفین سروس ٹیم سے پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 9 سے شام 5 تک کال کریں تاکہ ہم آپ کو بھیجے گئے کارڈ کے نعم الہدال کا انتظام کر سکیں۔

آپ ہماری ایپ کے سیکشن 'سٹور میں ادائیگی' میں سمارٹ کارڈ ہارڈویئر کر سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، اگر آپ اپنے ادائیگی کارڈ کے نمبرز چیک کرنا چاہتے ہیں، آپ اپنی IHD (اندرونی ڈسپلے) پر مینیو، ترتیبات، معلومات دباتے ہوئے یہ کر سکتے ہیں۔

میرا سمارٹ گیس میٹر زائد لوڈ کا پیغام سکرین پر دکھا رہا ہے اور میری فراہمی بند ہے۔

کیا میں فراہمی پر واپس آسکتا / سکتی ہوں؟

جی ہاں پہلے تسلی کر لیں کہ تمام آلات مرکز سے بند ہیں۔ سرخ لیور (گیس میٹر سے آگے) کو آف کریں۔

'A' دبائیں اور سکرین پر آنے والے اشارات کی پیروی کریں

میٹر میں گیس چھوڑنے کے لئے سرخ لیور واپس آن کریں۔ اب آپ کی فراہمی بحال ہو جانی چاہیے۔

اگر آپ کو کوئی مسئلہ درپیش ہو تو، براہ مہربانی ہماری صارف سروس ٹیم سے رابطہ کریں۔

### کیا میرے سمارٹ میٹر محفوظ ہیں؟

سمارٹ میٹر کم مقدار میں ریڈیو لہریں، اتنی ہی جتنی TV، ریڈیو، موبائل فونز اور WiFi میں استعمال ہوتی ہیں، استعمال کرتے ہیں۔ عوامی صحت انگلیڈ (PHE) نے ثبوت کا جائزہ لیا ہے اور نتیجہ اخذ کیا کہ اتنی کم مقدار میں ریڈیو لہروں سے مشکف ہونے سے آپ کی صحت خطرات سے دو چار نہیں ہوتی۔

### میں اپنے استعمال کی مقداروں کی کیسے نگرانی کر سکتا / سکتی ہوں؟

آپ اپنے IHD (اندرونی ڈسپلے) پر اپنے مینیو میں سرگزشت کے تحت اپنے استعمال کی مقداروں کی نگرانی کر سکتے ہیں۔ یہ فی گھنٹہ، دن، ہفتہ، یا مہینہ میں آپ کی استعمال کردہ گیس اور بجلی کو دکھائے گا۔ آپ اپنے استعمال کو kWh، لاگت یا CO2 کے لحاظ سے چیک کر سکتے ہیں۔ اپنے جائزہ کو تبدیل کرنے کے لئے متعلقہ انتخاب کو آسانی دہائیں۔

# تعاون کی ضرورت ہے؟

توقع کی جاتی ہے کہ آپ کے تمام سوالات کے جوابات اس رہنمائے صارف میں دیئے گئے ہیں، لیکن اگر اب بھی آپ کو مشکلات درپیش ہیں تو ہماری صارف دیکھ بھال ٹیم تعاون کر سکتی ہے:-

ہمیں خط ارسال کریں:

[www.e.org](http://www.e.org) [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

B T3

ہیلپ لائن برائے صارفین

Trinity Park Birmingham B37 7ES

0333 103 9575

پیر تا جمعہ: ہفتہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے: صبح 9 بجے سے شام

5 بجے

ہمیں ای میل کریں: [Customer.service@e.org](mailto:Customer.service@e.org)

## ٹاپ اپ کارڈز

گم ہونے کی صورت میں، ہم ہدایت کرتے ہیں کہ یہاں اپنا 19 ہندسی گیس اور / یا بجلی ٹاپ اپ کارڈز کے منفرد نمبر یہاں تحریر کریں۔ آپ کے ٹاپ اپ کارڈز کے سامنے والے حصے کے ساتھ یہ نمبرز پرنٹ کئے جاتے ہیں اور ایپ، آن لائن، فون پر، بذریعہ متن پیغام، اس کے ساتھ ساتھ PayPoint دکان پر ٹاپ اپ کرنے کے لئے استعمال کئے جاسکتے ہیں:

بجلی کارڈ نمبر

گیس کارڈ نمبر



# INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

Podwójne paliwo  
Inteligentne liczniki przedpłaty

# Spis treści

Wyświetlacz domowy	4
Twój przegląd użytkownika	6
Menu główne	7
Twoje wiadomości	7
Twoja historia	8
Twoja taryfa	8
Twoja płatność	9
Kredyt awaryjny	10
Przyjazny kredyt	10
Twoje ustawienia	11
Utrata zasilania	12-13
Funkcje klawiatury inteligentnego licznika	14-15
Uzupełnianie	16
Pobieranie aplikacji	17
Doładowanie w aplikacji / sklepie / online	18-19
Dalsze porady	20-23
Obniżanie rachunków	24
Twoje dane	25
Najczęściej zadawane pytania	26-27
Pomoc i dane kontaktowe	28

# Wyświetlacz domowy

Wyświetlacz w domu komunikuje się z licznikami gazu i elektryczności, dzięki czemu można dokładnie zobaczyć, co się dzieje, bez konieczności przechodzenia bezpośrednio do liczników. Instalator umieści go gdzieś z silnym sygnałem, aby mógł łatwo rozmawiać z licznikami.

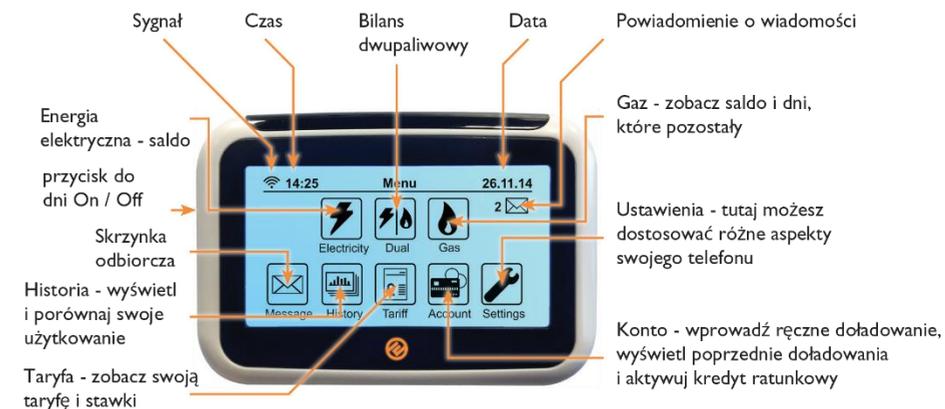


## Mierniki gazu i elektryczności

Twoje liczniki rejestrują, ile energii używasz. Można je znaleźć w wielu lokalizacjach, ale zwykle znajdują się w szafce, korytarzu lub na zewnątrz. Dobrym pomysłem jest zaznajomienie się z ich lokalizacją (i gdzie znajduje się klucz do zewnętrznej skrzynki z licznikami) w przypadku, gdy potrzebujesz dostępu do manipulatorów na licznikach.



Twój domowy wyświetlacz ma ekran dotykowy i zapewni szybki dostęp do stanu twojego bilansu energii elektrycznej i gazu. Powinien być podłączony do sieci przez cały czas.



Wyświetlacz domowy działa ze standardowym przewodem zasilającym mini-USB. Może również działać na 2 bateriach AAA, jeśli nie masz zasilania.

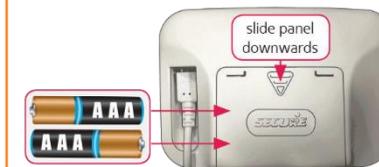
### Trzymaj mnie podłączonego!

Zawsze przechowuj swój domowy wyświetlacz podłączony do sieci, aby pozostawał w stałej łączności z glukometrem i wyświetlał dokładne informacje. Wykorzystuje tak mało energii, że kosztuje go nie więcej niż 20 pensów rocznie, aby go pozostawić cały czas.



### Nie zostawiaj mnie!

Wyświetlacz w domu zabiera baterie, dzięki czemu można z niego korzystać nawet wtedy, gdy masz wyłączone zasilanie. Zalecamy, aby nie zostawiać ich po włączeniu zasilania, ponieważ może to z czasem doprowadzić do ich wyczerpania - zamiast tego trzymaj je pod ręką, jeśli ich potrzebujesz.



# Twój przegląd użytkownika

Jest to "ekran domyślny", który będzie zawsze wyświetlany po 60 sekundach lub po wyłączeniu zasilania.

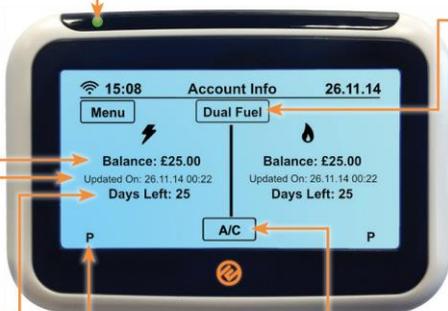
Na "ekranie domyślnym", dioda LED dotyczy tylko sald kredytowych:

- Zielony = dużo kredytu
- Pomarańczowy = kredyt jest w połowie wykorzystany
- Czerwony = niski kredyt

Możesz ustawić swój "Alert niskiego kredytu" z "Ekranu ustawień", patrz strona 11.

To pokazuje, ile masz obecnie kredytu na swoim liczniku.

To pokazuje, kiedy Twój telefon łączył się z Twoimi licznikami po raz ostatni.



Naciśnij tutaj, aby przełączyć. Podwójne paliwo, Tylko elektryczność i Ekran tylko gazowe. Te alternatywne ekrany będą zawierały podsumowanie doładowań.



Jest to w przybliżeniu liczba dni, przez które dostawa będzie trwać. Opiera się na aktualnym tempie użytkowania; jeśli zwiększysz lub zmniejszysz wskaźnik wykorzystania, liczba ta zmieni się, aby pokazać, jak długo starczy twój bilans. Uwaga: kiedy liczniki są instalowane po raz pierwszy, funkcja ta zajmie około tygodnia, aby dokonać poprawnych obliczeń.

P = Tryb przedpłaty  
E = Tryb kredytu ratunkowego  
F = Przyjazny tryb kredytowy  
C = Tryb kredytowy

Ten przycisk pokazuje, na którym ekranie aktualnie się znajdujesz. Naciśnij ten przycisk, aby przeglądać różne ekrany; będzie przewijać: "£ na godzinę", "kWh" i "Co2Kg". Ponowne naciśnięcie przycisku spowoduje powrót do tego ekranu.

## Menu główne

Jeśli chcesz coś zmienić na ekranie głównym, możesz zawsze powrócić do menu głównego, naciskając przycisk "Menu" w lewym górnym rogu większości ekranów.



## Twoje wiadomości

Aby wyświetlić wiadomości, naciśnij przycisk "Message" na ekranie głównym w menu głównym. Wyświetli listę przeczytanych i nieprzeczytanych wiadomości na ekranie poniżej.



Funkcja wiadomości znajduje się na twoim telefonie, dzięki czemu możemy wysłać ci aktualizacje i powiadomienia. Każda zmiana ceny lub zmiana taryfy lub licznika zostanie wysłana na twoją skrzynkę odbiorczą, a wiadomość zostanie wyświetlona, abyś mógł potwierdzić.

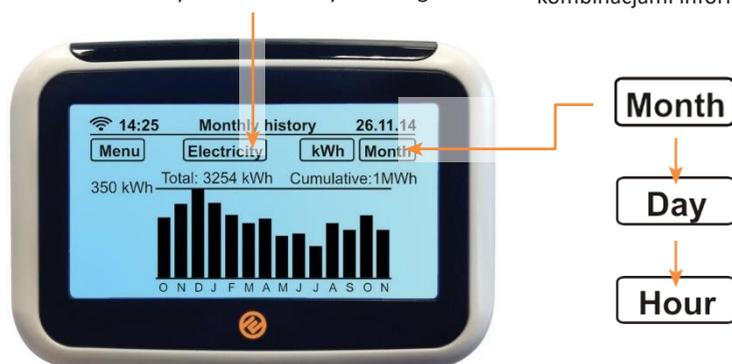


## Twoja historia

Kliknięcie przycisku "History" na stronie Płatności spowoduje wyświetlenie zakresu wykresów pokazujących, ile gazu i / lub energii elektrycznej zużywasz i kiedy, przez ostatnią godzinę, dzień, tydzień lub miesiąc. Kliknij przycisk "kWh" lub "Hour", aby przewinąć różne kombinacje informacji.

Kliknij przycisk "Electricity", aby poruszać się pomiędzy Historia elektryczności i ekrany historii gazu.

Naciśnij przyciski, aby przełączać między różnymi kombinacjami informacji.



Aby ustawić cele użycia, przejdź do "Targets" na ekranie "Settings" i wybierz "kWh", "£ per hour" lub "CO2". Szczegóły na stronie 11.

## Twoja taryfa

Aby wyświetlić swoją nazwę taryfy i stawki, naciśnij przycisk "Tariff" na ekranie "Main Menu". Następnie naciśnij przycisk "Electricity" i wyświetli się ekran taryfy gazowej. Naciśnij ponownie przycisk „Gas”, aby powrócić do ekranu taryf energii elektrycznej.



## Twoja płatność

### Ręczne doładowania

Jeśli doładowujesz się online, w punkcie sprzedaży PayPoint lub za pośrednictwem SMS-a, a pieniądze nie zasilą twojego glukometru automatycznie, musisz wykonać ręczne doładowanie, wpisując tutaj 20, 40 lub 60-cyfrowy kod "vend" - ten kod będzie na rachunku. Ważne jest, aby zachować swoje pokwitowania w przypadku, gdy doładowanie się nie powiedzie.



Kod sprzedawcy znajdziesz na każdym rachunku, niezależnie od tego, czy otrzymasz go na papierze, SMS-em lub e-mailem. Może to być jakimkolwiek numerem pomiędzy 20-60 cyframi.



## Kredyt awaryjny



Jeśli ignorujesz powiadomienia, że Twój kredyt jest niski lub chcesz wcześniej aktywować kredyt ratunkowy; naciśnij przycisk "E-Credit" na ekranie płatności. Pojawi się powyższy ekran z prośbą o zaakceptowanie 15 GBP kredytu awaryjnego. Naciśnij przycisk "E-Credit", aby go aktywować, lub "Ignore", aby wrócić.

Uwaga: poprzez naciśnięcie tego przycisku dajesz pozwolenie, aby twój miernik wprowadził kredyt ratunkowy, gdy / w twoim banku zabraknie kredytu. Aby sprawdzić, czy aktywowano kredyt ratunkowy, sprawdź domyślny ekran za pomocą "Main Menu" - następnie wybierz "Electricity" lub "Gas", a w lewym rogu ekranu pojawi się "E".

### Kredyt awaryjny

Dostęp do kredytu ratunkowego można uzyskać za pomocą liczników gazu i prądu, naciskając (7) na klawiaturze.

Na ekranie wyświetli się: E-Credit: Selected, Not Now lub Used Up.

Alternatywnie na ekranie pojawią się instrukcje, które należy wykonać, aby uzyskać dostęp do kredytu ratunkowego.

### Przyjazny kredyt

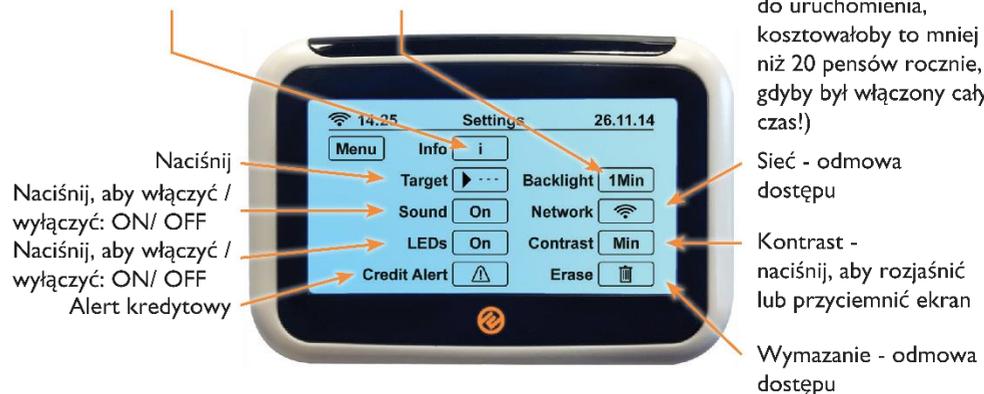
Przyjazny kredyt oznacza, że nie stracisz elektryczności podczas wieczorów, weekendów i dni wolnych od pracy. Jeśli po godzinie 15 zabraknie Ci kredytu (standardowego lub awaryjnego), zasilanie nie wyłączy się do godziny 10:00 rano następnego dnia roboczego.

## Twoje ustawienia

Przycisk "Settings" umożliwia proste wprowadzanie zmian w ustawieniach wyświetlacza w domu i obejmuje funkcje budżetowania.

Informacje - tutaj możesz zobaczyć numer seryjny licznika i MPAN / MPN.

Podświetlenie - naciśnij, aby wybrać, czy chcesz, aby wyświetlacz świecił cały czas, czy też chcesz go wyłączyć po 1 minucie. Lampka włączy się po dotknięciu ekranu. (Światło zużywa tak mało energii



### Cele/ tarcza

**(£) Ustaw docelowy koszt** - upewnij się, że prawy górny przycisk wyświetla znak "£", naciśnij go, aż się wyświetli. Następnie naciśnij przycisk kwoty i wprowadź limit, który chcesz wydać w ciągu jednego dnia, a następnie naciśnij przycisk "OK". Jeśli zbliżysz się do przekroczenia tej wartości w ciągu jednego dnia, usłyszysz alarm, aby Cię powiadomić.

**(kWh) Ustaw cel ekologiczny** - upewnij się, że prawy górny przycisk pokazuje znak "kWh", naciśnij go, dopóki się nie wyświetli. Następnie ustaw cel jak wyżej.

**(CO2Kg) Ustaw cel ekologiczny** - upewnij się, że górny prawy przycisk pokazuje znak "CO2Kg", naciśnij go, aż się wyświetli. Następnie ustaw cel jak wyżej.

### Alert kredytowy

Kiedy wskaźnik gazu lub elektryczności spadnie do 2 £, twój domowy wyświetlacz uruchomi alarm. Możesz jednak ustawić tutaj swój własny "Low Credit Alert", klikając pole "£ amount" i wprowadzając kwotę, o której chcesz zostać powiadomiony. Dioda LED będzie zielona, jeśli nie wykorzystasteś dużej części limitu, pomarańczowy, jeśli jesteś w połowie drogi i czerwony, jeśli prawie wyczerpałeś swój limit.

Uwaga: zaleca się, aby nie ustawiać "Low Credit Alert" poniżej 1 GBP, ponieważ może to nie wystarczyć na doładowanie konta.

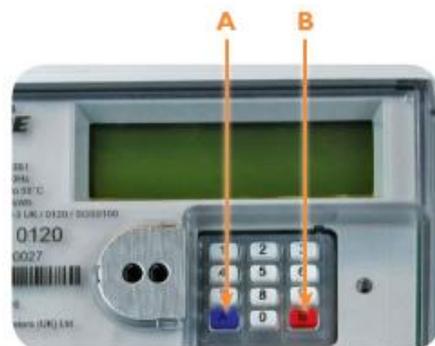
# Utrata zasilania - Elektryczność

Jeśli zabraknie Ci punktów i stracisz zasilanie, będziesz musiał doładować, aby uzyskać kredyt o wartości co najmniej 1,00 GBP. Będzie to wymagało, aby ktoś był na terenie nieruchomości, aby ponownie włączyć prąd.



## Wyświetlacz domowy

Po doładowaniu, przejdź do wyświetlacza domowego i upewnij się, że masz działające baterie AAA, naciśnij przycisk zasilania, a zobaczysz powyższy ekran. Jeśli nie masz żadnych działających baterii, musisz ponownie włączyć prąd za pomocą licznika energii elektrycznej.



## Klawiatura licznika energii elektrycznej

Jeśli twój domowy wyświetlacz nie działa, przejdź do klawiatury licznika energii elektrycznej. Naciśnij "A", aby aktywować, a następnie ponownie "A", a następnie naciśnij "B" i elektryczność powinna wrócić.

# Utrata zasilania - Gaz

Jeśli zabraknie Ci punktów i stracisz zasilanie, będziesz musiał doładować, aby uzyskać kredyt o wartości co najmniej 1,00 GBP. Będzie to wymagało obecności kogoś na miejscu, aby ponownie włączyć gaz i / lub energię elektryczną.



## Wyświetlacz domowy

Uwaga: Nie można przywracać miernika gazu za pomocą wyświetlacza domowego. Jest to dla twojego bezpieczeństwa i tak jest ustalone w całej branży energetycznej. Powodem tego jest to, że jeśli wyczujesz gaz pochodzący z gazomierza, nie powinieneś przywracać mocy, ponieważ jest potencjalnie niebezpieczne. Jeśli zdolność została przywrócona za pomocą wyświetlacza domowego, możliwe byłoby przywrócenie w oddzielnym pomieszczeniu z licznika gazu i oznaczałoby, że po przywróceniu może nie być w stanie wyczuć potencjalnego wycieku gazu.



## Klawiatura licznika gazu

Niezależnie od tego, czy monitor jest w domu, czy nie, MUSISZ włączyć zasilanie gazem z powrotem za pomocą klawiatury gazomierza. Wynika to z funkcji bezpieczeństwa wbudowanej w licznik gazu. Aby podłączyć gazomierz, naciśnij przycisk „A”, na wyświetlaczu pojawi się „connect”. Naciśnij „A” ponownie, a następnie naciśnij przycisk „B”, twój gaz powinien wrócić.

Uwaga:

Czasami, ponieważ licznik gazu jest wyłączony, będzie w stanie uśpienia, więc doładowanie się nie zarejestruje. W takim przypadku, gdy naciśniesz „A”, nastąpi przejście do trybu vend. Aby ponownie włączyć gaz, wprowadź swój 20, 40 lub 60-cyfrowy kod dostawcy i wyślij go, naciskając „B”. Następnie naciśnij „A”, aby ponownie podłączyć licznik gazu, a „B”, aby przywrócić zasilanie.

# Funkcje klawiatury inteligentnego licznika – Elektryczność

Dzienne zużycie energii	
Naciśnij (1)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory dzisiaj
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii zużytej poprzedniego dnia
Tygodniowe zużycie energii	
Naciśnij (2)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory w bieżącym tygodniu
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii zużytej poprzedniego tygodnia
Miesięczne zużycie energii	
Naciśnij (3)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory w bieżącym miesiącu
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii wykorzystany w poprzednim miesiącu
Miesięczne kWh	
Naciśnij (4)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Wykorzystanie kWh w poprzednim miesiącu
Kontynuuj naciśnięcie (4):	Aby przewinąć poprzednie miesiące (maksymalnie 12 miesięcy)
Informacje o długach	
Naciśnij (5)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Informacje o długach

Dane taryfowe	
Naciśnij (6)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Informacje taryfowe
Naciśnij dwukrotnie:	Stała opłata
Naciśnij trzy razy:	Stawka taryfowa 1
Naciśnij 4 razy:	Stawka taryfowa 2
Kredyt awaryjny/ Dług	
Naciśnij (7)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Postępuj zgodnie z instrukcjami, jeśli kredyty ratunkowe są dostępne
Naciśnij dwukrotnie:	Kwota do spłaty
Status przyjaznego kredytu	
Naciśnij (8)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Status przyjaznego kredytu
Dane importu / eksportu	
Naciśnij (9)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Import kWh (odczyt licznika)
Naciśnij dwukrotnie:	Eksport kWh
Naciśnij trzy razy:	Import KVARH
Naciśnij 4 razy:	Eksport KVARH
Różne dane	
Naciśnij (0)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Sprawdzanie wyświetlacza
Naciśnij dwukrotnie:	Data
Naciśnij trzy razy:	Czas
Naciśnij cztery razy:	Załadowanie
Naciśnij pięć razy:	Dane Co2

# Funkcje klawiatury inteligentnego licznika – Gaz

Dzienne zużycie energii	
Naciśnij (1)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory dzisiaj
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii zużytej poprzedniego dnia
Tygodniowe zużycie energii	
Naciśnij (2)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory w bieżącym tygodniu
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii zużytej poprzedniego tygodnia
Miesięczne zużycie energii	
Naciśnij (3)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Koszt energii zużywanej do tej pory w bieżącym miesiącu
Naciśnij dwukrotnie:	Koszt energii wykorzystany w poprzednim miesiącu
Miesięczne kWh	
Naciśnij (4)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Wykorzystanie kWh w poprzednim miesiącu
Kontynuuj naciśnięcie (4):	Aby przewinąć poprzednie miesiące (maksymalnie 12 miesięcy)
Informacje o długach	
Naciśnij (5)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Informacje o długach

Dane taryfowe	
Naciśnij (6)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Informacje taryfowe
Naciśnij dwukrotnie:	Stała opłata
Naciśnij trzy razy:	Stawka taryfowa 1
Naciśnij 4 razy:	Stawka taryfowa 2
Kredyt awaryjny/ Dług	
Naciśnij (7)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Postępuj zgodnie z instrukcjami, jeśli kredyty ratunkowe są dostępne
Naciśnij dwukrotnie:	Kwota do spłaty
Status przyjaznego kredytu	
Naciśnij (8)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Status przyjaznego kredytu
Dane importu / eksportu	
Naciśnij (9)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Objętość gazu
Naciśnij dwukrotnie:	Import kWh (odczyt licznika)
Różne dane	
Naciśnij (0)	Na klawiaturze
Naciśnij raz:	Sprawdzanie wyświetlacza
Naciśnij dwukrotnie:	Data
Naciśnij trzy razy:	Czas
Naciśnij cztery razy:	Załadowanie
Naciśnij pięć razy:	Dane Co2

## Uzupełnianie

Wraz z licznikami otrzymasz także własne inteligentne karty płatnicze energii elektrycznej i gazu, umożliwiające doładowywanie liczników, kiedy tylko zajdzie taka potrzeba. Jeśli przeprowadzisz się do domu w przyszłości, będziesz musiał zostawić swoje karty w swojej aktualnej posiadłości, aby mogli z nich korzystać kolejni użytkownicy.

Aby doładować swoje liczniki, możesz zabrać swoje karty doładowania do dowolnego gniazda PayPoint lub doładować online [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

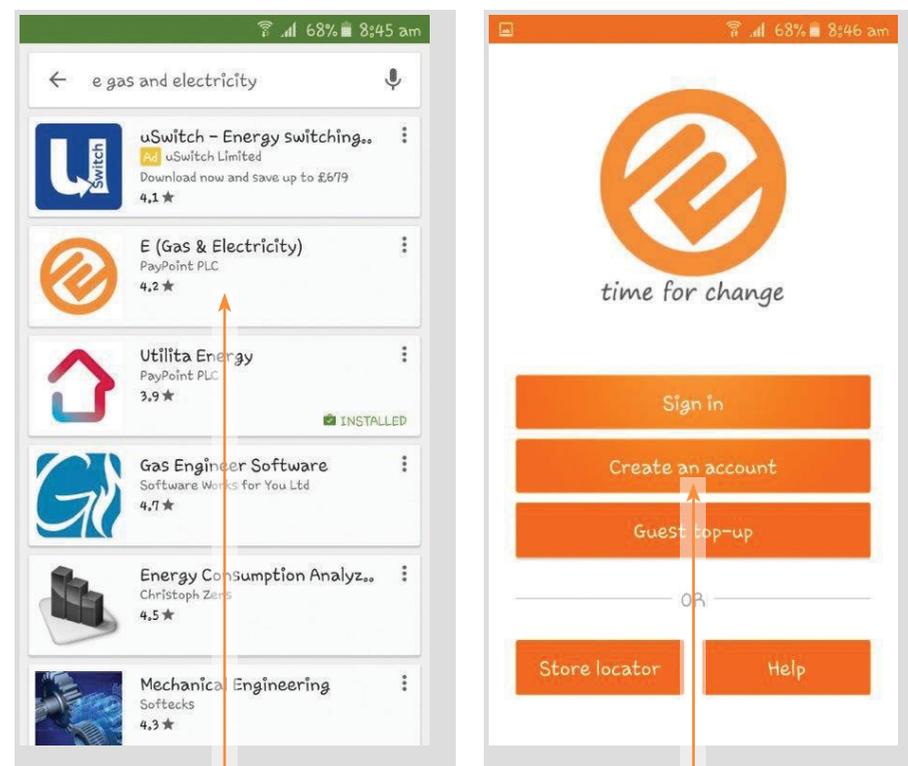
Możesz również doładować w zaciszu swojego domu poprzez: -

- Nasza aplikacja z App Store lub Google Play
- Nasza automatyczna linia doładowań 0121 621 4030
- Wiadomość tekstowa 0121 285 6322; musisz najpierw zarejestrować swój numer telefonu komórkowego i szczegóły płatności online.

### Ile mogę doładować?

	Minimalne doładowanie za metr	Minimalne doładowanie za metr
Punkty PayPoint	£1	£49
W sieci	£10	£175
Aplikacja mobilna	£10	£175
Wiadomość tekstowa 01212856322	£10	£175
Doładuj linię telefoniczną 01216214030	£10	£175

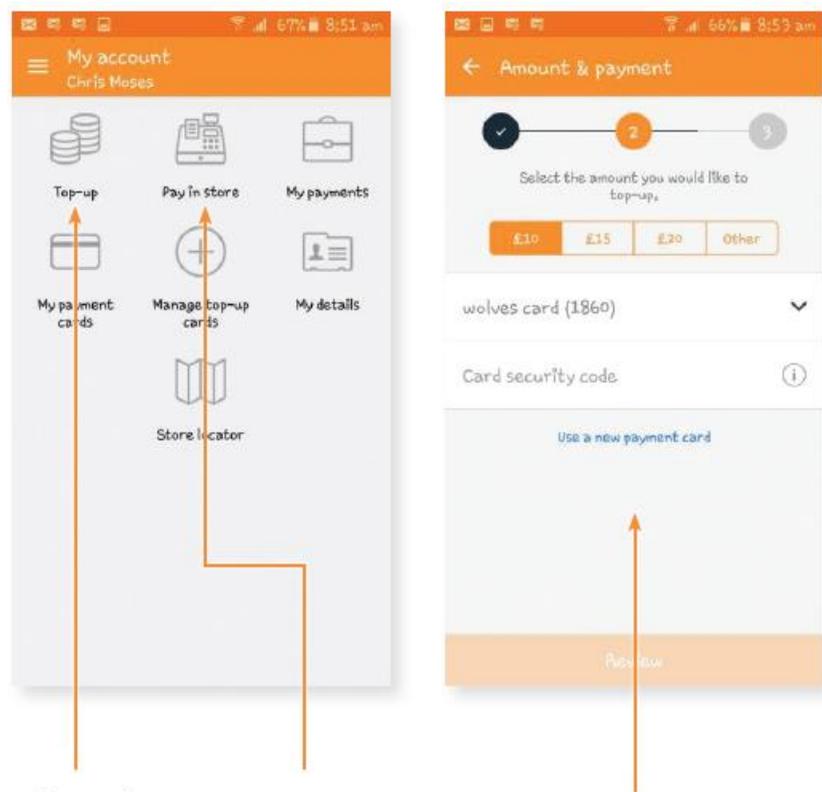
## Pobieranie aplikacji



Odwiedź Google Play na urządzeniach z Androidem lub sklepie z aplikacjami dla iOS.

Wyszukaj E Gas and Electricity, zainstaluj aplikację.

## Doładowanie w aplikacji



Po zarejestrowaniu konta możesz doładować każdą porę dnia za pomocą zaledwie kilku kliknięć.

Możesz również doładować swój lokalny PayPoint za pomocą naszego generatora kodów kreskowych w opcji "Zapłać w sklepie", jeśli nie masz dostępu do swoich kart inteligentnych

Wybierz kwotę płatności i wybierz zapisaną kartę kredytową/debetową

## Doładowanie w sklepie

1. Weź karty doładowujące energię elektryczną i / lub gaz do dowolnego gniazdka PayPoint.
2. Sprzedawca przetworzy Twoją płatność, a doładowanie zostanie automatycznie przesłane do Twojego licznika (np. wiadomość tekstowa).
3. Otrzymasz pokwitowanie z unikalnym 20-, 40- lub 60-cyfrowym kodem doładowania. Możesz użyć tego kodu doładowania, aby ręcznie wprowadzić płatność na wyświetlaczu lub liczniku w domu, jeśli doładowanie nie przybył automatycznie.
4. Twoja dostawa powinna być automatycznie naliczana, jednak w niektórych przypadkach może upłynąć do 30 minut na wyświetleniu Twojego nowego salda na ekranie wewnętrznym (jeśli jesteś poza dostawą, wprowadź doładowanie ręcznie, aby od razu przywrócić zasilanie, patrz strona 9, aby uzyskać więcej informacji, jak to zrobić).
5. Twoja energia elektryczna i / lub gaz powinny być teraz doładowane, możesz sprawdzić, czy udało się to na wyświetlaczu domowym, patrz strona 6.

## Doładowanie w sieci

Doładowywanie online jest łatwe

1. Idź do: [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)
2. Zarejestruj się jako konto lub doładuj jako gość
3. Wybierz dostawę, którą chcesz doładować
4. Wprowadź kod doładowania / numer karty płatniczej
5. Wprowadź kwotę, którą chcesz doładować
6. Wprowadź dane swojej karty płatniczej
7. Twoja płatność zostanie automatycznie przesłana do Twojego licznika, a pokwitowanie zostanie wysłane do Ciebie e-mailem lub SMS-em, preferowanym przez Ciebie sposobem.

# Dalsze porady

## SMICoP (Kodeks instalacji Smart Meter)

W E jesteśmy zobowiązani do przestrzegania standardów usług określonych w SMICoP. SMICoP zapewnia wysoką jakość usług podczas instalacji inteligentnych liczników oraz umiejętność korzystania ze sprzętu Smart Metering w celu poprawy efektywności energetycznej w domu.

## Centrum Informacji Obywatelskiej

Usługa konsumencka Citizens Advice zapewnia bezpłatne, poufne i niezależne porady.

### Poznaj swoje prawa:

Łatwo uzyskać bezpłatną, niezależną poradę, dzięki której “poznasz swoje prawa” jako konsumenta energii. Możesz uzyskać lepszą ofertę, dowiedzieć się, jak złożyć skargę, uzyskać porady dotyczące jakości energii elektrycznej lub dostaw gazu, lub poprosić o pomoc, jeśli nie możesz płacić rachunków. Aby uzyskać informacje na temat swoich praw, odwiedź stronę internetową [www.citizensadvice.org.uk/energy](http://www.citizensadvice.org.uk/energy), aby uzyskać aktualne informacje lub skontaktuj się z obsługą klienta Citizens Advice pod numerem 0345 404 0506.

## Specjalne potrzeby?

Staramy się pomagać klientom o specjalnych potrzebach. Jeśli cierpisz na chorobę przewlekłą, jesteś zarejestrowany jako niepełnosprawny, masz wiek emerytalny lub mieszkasz z dziećmi w wieku do 5 lat; lub w inny sposób znajdując się w trudnej sytuacji i wymagają dodatkowych usług związanych z twoimi potrzebami w zakresie dostępu, komunikacji i bezpieczeństwa, skontaktuj się z nami.

### Przekierowanie komunikatu / rachunku:

Prześlemy wszelkie oświadczenia lub inną korespondencję do osoby, którą wyznaczysz, jeśli ta osoba wyrazi zgodę na ich otrzymanie.

### Odczytanie licznika:

Doradzimy Ci wszystkie odczyty liczników, jeśli się z nami skontaktujesz.

### Oświadczenia ustne:

Jeśli jesteś niedowidzący lub niewidomy, jeden z naszych doradców może zadzwonić do Ciebie, aby przeczytać podsumowanie wyciągu i odpowiedzieć na wszelkie pytania.

### E-maile / listy:

Oczywiście zawsze możesz napisać do nas z pytaniami lub problemami. Zawsze staramy się pomóc.

### Angielski nie jest Twoim pierwszym językiem?

Jeśli angielski nie jest twoim pierwszym językiem, możesz również przejrzeć naszą instrukcję obsługi w języku urdu, polskim, arabskim lub walijskim, odwiedzając stronę [www.e.org](http://www.e.org)

## Odcięcie prądu

Jeśli masz przerwę w dostawie prądu, zadzwoń pod numer telefonu swojego regionu w poniższej tabeli:

Rejon	Dystrybutor	Numer
17 North Scotland	Dystrybucja energii SSE	0800 300 999
18 North Scotland	SP Energy Networks	0800 092 9290
15 North East England	Northern Powergrid	0800 6688 77
23 Yorkshire	Western Power Distribution	0800 6783 105
16 North West England	Electricity North West	0800 195 4141
13 Merseyside and North Wales	SP Energy Networks	0800 001 5400
21 South & West Wales	Western Power Distribution	0800 6783 105
14 West Midlands	Western Power Distribution	0800 6783 105
11 East Midlands	Western Power Distribution	0800 6783 105
19 North East England	UK Power Networks	0800 3163 105
12 London	UK Power Networks	0800 3163 105
10 East Anglia	UK Power Networks	0800 3163 105
20 Southern England	Dystrybucja energii SSE	0800 072 7282
22 North West England	Western Power Distribution	0800 6783 105
Irlandia Północna	Northern Ireland Electricity	03457 643 643

## Elektryczny sprzęt medyczny:

Jeśli jesteś uzależniony od elektrycznego sprzętu medycznego i straciłeś moc poza godzinami otwarcia, natychmiast skontaktuj się z odpowiednim numerem telefonu dla swojego regionu.

## Zapach gazu:

Jeśli wyczuwasz zapach gazu, myślisz, że masz wyciek gazu lub obawiasz się, że opary zawierające tlenek węgla uciekają z urządzenia gazowego, natychmiast zadzwoń na bezpłatną linię pomocy gazowej pod numerem 0800 111 999.

# Proste sposoby na oszczędzanie energii i obniżenie rachunków

 <p>Używaj energooszczędnych żarówek, które można kupić z dowolnego supermarketu lub sklepu z artykułami gospodarstwa domowego.</p>	 <p>Używaj programów Eco i Energy Saving na zmywarkach, pralkach i suszarkach.</p>
 <p>Zainstaluj reduktor przepływu, aby zmniejszyć zużycie wody podczas prysznica (mniej wody do podgrzania).</p>	 <p>Trzymaj temperaturę lodówki między 0 a 5 stopni.</p>
 <p>Wyłącz urządzenia przy zasilaniu.</p>	 <p>Pamiętaj, aby wyłączyć ogrzewanie i oświetlenie przed opuszczeniem domu.</p>
 <p>Spraw, aby Twoja suszarka bębnowa była bardziej wydajna, regularnie czyszcząc filtr i używając wysokie wirowanie w pralce przed wyschnięciem.</p>	 <p>Użyj timera, aby upewnić się, że ogrzewanie jest włączone tylko wtedy, gdy go potrzebujesz.</p>
 <p>Zmniejsz temperaturę pralki do 30 stopni.</p>	

W celu uzyskania dalszych porad dotyczących efektywności energetycznej; w tym informacje o pomocy finansowej na pokrycie kosztów środków dostępnych od rządu można znaleźć na stronie [www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)

## Twoje dane

Twoje inteligentne liczniki bezpiecznie przechowują dane o zużytej energii, jednak nie będą przechowywać żadnych danych osobowych o Tobie. Korzystając z wyświetlacza w domu, będziesz mógł zobaczyć zużycie energii i za twoją zgodą, informacje takie jak odczyty liczników i salda kredytowe zostaną udostępnione nam. Twój operator sieci będzie miał dostęp do tych danych w anonimowej formie, aby umożliwić im lepsze zrozumienie zużycia energii i umożliwić im planowanie potrzeb energetycznych.

### Co się dzieje z moimi danymi?

- Wszystkie twoje dane osobowe są przechowywane na Twoim koncie u nas.
- Twoje inteligentne liczniki przesyłają nam informacje, takie jak ilość energii zużywanej na terenie Twojej nieruchomości. Możemy otrzymywać te informacje tak często, jak co pół godziny.
- Każdego dnia o północy licznik przesyła nam aktualne odczyty liczników wraz z poziomami użytkowania i saldami bieżącymi.

Otrzymanie tych informacji pozwoli nam dostarczyć dokładnych informacji w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zużycia energii, a także zaoferować odpowiednie porady dotyczące oszczędzania energii. Korzystając z tych danych, jesteśmy w stanie przewidzieć przyszłe zużycie energii, co oznacza, że możemy bardziej efektywnie kupować energię, a nasze ceny są niższe.

### Masz kontrolę

- Dane dostarczane przez Twój inteligentny licznik są chronione, masz nad nim kontrolę i możesz zdecydować, czy wysyłać nam informacje miesięcznie, codziennie czy co pół godziny.
- Dane za pośrednictwem swojego inteligentnego licznika są chronione, prosimy o dokładne przeczytanie lub podanie informacji.
- Możesz zmienić te preferencje w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym Działem Obsługi Klienta.

Aby zmienić swoje preferencje lub uzyskać dodatkowe informacje, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta pod numerem 0333 103 9575 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 20:00 lub w soboty w godzinach 9:00 - 17:00.

# Najczęściej zadawane pytania

## Doładowałem, ale pieniądze nie trafiły do mojego licznika. Czy mogę dodać je ręcznie?

Tak. Możesz wprowadzić 20-cyfrowy kod dostawcy do swojego urządzenia IHD (wyświetlacz domowy) lub do samego urządzenia Smart Meter.

Możesz to zrobić za pomocą wyświetlacza domowego, naciskając Menu, Konto, a następnie wybierz odpowiedni typ paliwa i wprowadź kod sprzedawcy.

Alternatywnie, możesz wprowadzić kod sprzedawcy bezpośrednio na swój inteligentny licznik. Zacznij od wpisania "A" na początku kodu i "B" na końcu.

## Co mam zrobić, gdy zabraknie mi kredytu?

Jeśli zabraknie ci kredytu, masz dostęp do kredytu awaryjnego w wysokości 15 £ na obu swoich inteligentnych licznikach. Przy następnym doładowaniu, wszelkie środki na pogotowie zostaną potrącone z dokonanej wpłaty.

Jeśli zabraknie Ci kredytu awaryjnego i masz problemy z doładowaniem, zadzwoń do naszego biura pod numer 0333 103 9575 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 20:00 lub w soboty w godzinach 9-17.

## Co się stanie, jeśli stracę karty doładowujące?

Jeśli zgubisz swoje karty doładowujące, zadzwoń do naszego Zespołu Obsługi Klienta pod numer 0333 103 9575 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00 lub w soboty w godzinach od 9:00 do 17:00, abyśmy mogli zamówić wysłanie Ci kart zastępczych.

Możesz wygenerować kod kreskowy karty Smart w sekcji "Zapłać w sklepie" naszej aplikacji.

Alternatywnie, jeśli chcesz sprawdzić numery kart płatniczych, możesz to zrobić, naciskając przycisk Menu na urządzeniu IHD (wyświetlacz domowy), a następnie Ustawienia, Informacje.

## My Smart Gas Meter pokazuje komunikat "OVERLOAD" na ekranie i jestem poza zasięgiem.

### Czy mogę odzyskać dostawę?

Tak. Najpierw upewnij się, że WSZYSTKIE urządzenia są wyłączone z sieci. Przekręć czerwoną dźwignię (obok Inteligentnego miernika gazu) do pozycji "off" (wyłączony).

Naciśnij "A" i postępuj zgodnie z podpowiedziami na ekranie

Obróć czerwoną dźwignię z powrotem do pozycji "on

(włączone)", aby uwolnić gaz z licznika. Twoja dostawa

powinna teraz zostać przywrócona.

Jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy, skontaktuj się z naszym Zespołem Obsługi Klienta.

## Czy moje inteligentne liczniki są bezpieczne?

Inteligentne liczniki wykorzystują fale radiowe o niskim poziomie, takie same jak telewizory, radia, telefony komórkowe i Wi-Fi. Inteligentne liczniki wykorzystują fale radiowe o poziomie zaawansowania, takie same jak instrumenty, radia, telefony komórkowe i Wi-Fi.

## Jak mogę monitorować moje poziomy użytkownika?

Możesz monitorować poziomy użytkownika za pomocą swojego IHD (wyświetlacz domowy) w menu "Historia". Wyświetli to gaz i energię elektryczną, które wykorzystasteś na godzinę, dzień, tydzień lub miesiąc. Możesz sprawdzić zużycie w kWh, koszt lub CO2. Po prostu naciśnij odpowiednią opcję, aby zmienić swój widok.

# Potrzebujesz pomocy?

Mam nadzieję, że na wszystkie pytania odpowiesz w tym podręczniku użytkownika, ale jeśli nadal masz problemy, nasz dział obsługi klienta może pomóc:

**www.e.org**

**www.e.org/topup**

Infolinia dla klientów

**0333 103 9575**

**od poniedziałku do piątku**

**8:00 - 20:00 w sobotę: 9:00 - 17:00**

Wyślij do nas e-mail:

**Customer.service@e.org**

Napisz do nas na:

**E**

**T3**

**Trinity Park**

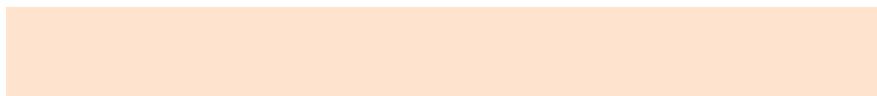
**Birmingham**

**B37 7ES**

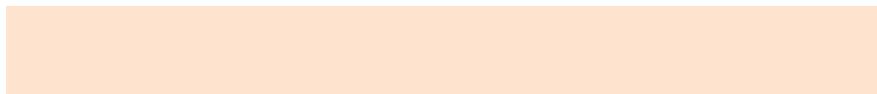
## Karty doładowujące

Zalecamy zapisanie unikatowego 19-cyfrowego numeru karty doładowania gazu i / lub elektryczności w przypadku niewłaściwej wymiany kart. Numery te są drukowane na przedniej stronie kart doładowujących i mogą zostać wykorzystane do doładowania kart. w aplikacji, w Internecie, przez telefon, za pośrednictwem wiadomości tekstowych, a także w dowolnym punkcie PayPoint:

### Numer karty energii elektrycznej



### Numer karty gazowej





# دليل المستخدم

الوقود المزدوج  
إعدادات الدفع المسبق الذكي

# المحتويات

4	الشاشة الداخلية
6	نظرة عامة لاستخدامك الخاص
7	القائمة الرئيسية
7	رسائلك
8	محفوظاتك
8	تعريفاتك
9	مدفوعاتك
10	رصيد الطوارئ
10	الرصيد الصديق
11	إعداداتك
13-12	فقدان التمويل
15-14	وظائف لوحة المفاتيح الذكية للعداد
16	تعبئة الرصيد
17	تحميل التطبيق
19-18	التعبئة عبر التطبيق / عبر المحل / عبر الإنترنت
23-20	مشورة إضافية
24	تخفيض فواتيرك
25	بياناتك
27-26	الأسئلة الشائعة
28	مساعدة وتفاصيل الاتصال

تحتوي شاشة العرض الداخلية على شاشة تعمل باللمس وتتيح لك الوصول السريع إلى حالة توازن عداد الكهرباء والغاز. يجب توصيلها بالتيار الكهربائي في جميع الأوقات.



## الشاشة الداخلية

تتواصل شاشة العرض الداخلية مع عدادات الغاز والكهرباء الخاصة لتمكنك من رؤية ما يحدث بالضبط دون الحاجة إلى الذهاب إلى العدادات الخاصة بك مباشرة. وسوف يضعها المثبت في مكان ما بإشارة قوية حتى يمكنه التحدث إلى عداداتك بسهولة.



تعمل الشاشة الداخلية مع منفذ طاقة USB صغير قياسي. يمكن أن تعمل أيضًا على بطاريتين بحجم AAA، إذا كنت بدون طاقة.

## عدادات الغاز والكهرباء

تسجل أجهزة القياس كمية الطاقة التي تستخدمها. يمكن أيضا العثور عليها في عدد من المواقع ولكنها توجد عادة في الخزانة أو المدخل أو خارجها. من الجيد أن تكون على علم بموقعها (وحيث يكون المفتاح لأي صندوق خارجي) في حالة الحاجة إلى الوصول إلى لوحات المفاتيح الموجودة على العدادات.



### لا تتركني بالداخل!

شاشة العرض الداخلية مَزُوْدَةٌ ببطاريات؛ وذلك حتى يمكنها العمل في حالة انقطاع التيار الكهربائي. ومن ثم، فإننا نوصي بعدم ترك البطاريات داخل الجهاز في حالة عدم انقطاع التيار الكهربائي؛ حيث أن تركها بالجهاز قد يؤدي إلى تفرغها من الطاقة الكهربائية، بدلاً من الاحتفاظ بها لاستخدامها عند انقطاع التيار الكهربائي.



### احتفظ بي مَوْصَلًا بمصدر التيار الكهربائي!

احرص دائماً على توصيل شاشة العرض الداخلية إلى مصدر التيار الكهربائي؛ وذلك حتى تظل على اتصال دائم مع جهاز القياس، ومن ثم عرض المعلومات بشكل دقيق. إنها تستهلك قدرًا ضئيلاً للغاية من الطاقة الكهربائية، وبتكلفة سنوية أقل من درهم واحد، حتى إذا تركت الجهاز موصولاً طوال الوقت.



## نظرة عامة لاستخدامك الخاص

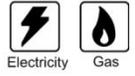
هذه هي "الشاشة الافتراضية" التي ستظهر دائماً بعد ٦٠ ثانية أو بعد انقطاع التيار الكهربائي.

عندما تكون على "الشاشة الافتراضية"، ضوء LED سوف يرتبط فقط بالأرصدة الدائنة الخاصة بك:

- الأخضر = يوجد الكثير من الرصيد
- البرتقالي = تم استخدام نصف الرصيد
- الأحمر = رصيد منخفض

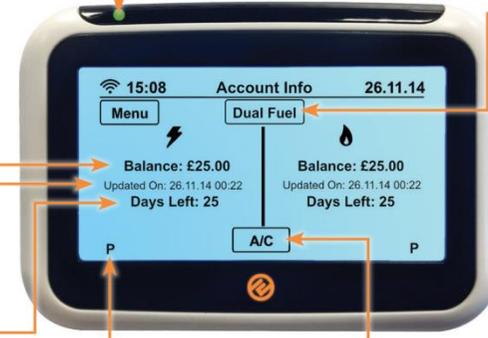
يمكنك ضبط "تنبيه الائتمان المنخفض" حسب اختيارك عبر "شاشة الإعدادات"، انظر صفحة ١١.

اضغط هنا للتنقل بين شاشات الوقود المزدوج، الكهرباء فقط والغاز فقط. هذه الشاشات البديلة سوف تشمل ملخصاً برصيدك أعلى الشاشة.



هذا يشير إلى رصيدك الحالي على جهاز القياس الخاص بك.

هذا يشير إلى آخر مرة تم فيها توصيل الجهاز بعداداتك



- P = وضع الدفع المسبق
- E = وضع الرصيد في حالة الطوارئ
- F = وضع الرصيد المصدق
- C = وضع الرصيد

يعرض هذا الزر الشاشة التي تستخدمها حالياً. اضغط على هذا الزر للانتقال عبر الشاشات المختلفة؛ سيتم التنقل بين: "£ لكل ساعة" و "kWh" و "Co2Kg". اضغط على الزر مرة أخرى سيعود بك إلى هذه الشاشة.

هذا هو تقريباً عدد الأيام التي سيستمر فيها العرض. يعتمد على معدل الاستخدام الحالي الخاص بك؛ إذا قمت بزيادة

أو تخفيض معدل الاستخدام الخاص بك، سوف يتغير هذا الرقم لإظهار المدة التي سيستغرقها ما بقي من رصيدك. ملاحظة: عند تثبيت العدادات لأول مرة، ستستغرق هذه الميزة أسبوعاً تقريباً حتى تقوم بالحساب بشكل صحيح.

## القائمة الرئيسية

إذا كنت بحاجة إلى تغيير أي شيء على الشاشة الرئيسية، يمكنك دائماً العودة إلى القائمة الرئيسية عن طريق الضغط على زر "القائمة" في الزاوية العلوية اليسرى في معظم الشاشات.

## رسائلك

لعرض رسائلك، اضغط على الزر "رسالة" على شاشة العرض المنزلية عبر القائمة الرئيسية. وسوف تسرد لك كل الرسائل المقروءة وغير المقروءة على الشاشة أدناه.

ميزة الرسائل متاحة على جهازك حتى تتمكن من إرسال التحديثات والإخطارات إليك. سيتم إرسال أي تغيير في السعر أو تغيير في تعريفك أو مقياسك إلى صندوق البريد الوارد وسوف تؤثر الرسالة حتى تتمكن من الإقرار بها.



## التعبئة اليدوية

إذا قمت بزيادة الرصيد عبر الإنترنت، أو في منفذ PayPoint، أو عبر رسالة نصية قصيرة، ولم يتم المال الذي دفعته بإسناد الرصيد إلى العداد تلقائيًا، فستحتاج إلى إجراء عملية تعبئة يدوية عن طريق إدخال رمز "البائع" المكون من 20 أو 40 أو 60 رمز من هنا - هذا الكود سيكون على وصل شرائك. من المهم أن تحافظ على إيصالات الحدث الخاص بزيادة الرصيد غير الناجحة.



ستجد رمز البائع الخاص بك على أي إيصال، سواء استلمته على الورق، عبر رسالة نصية أو بريد إلكتروني. قد يكون أي شيء يتكون من 20-60 أرقام.

يؤدي النقر فوق الزر "المحفوظات"، عبر صفحة "الدفع"، إلى عرض مجموعة من الرسوم البيانية التي توضح مقدار الغاز و / أو الكهرباء التي تستخدمها ومتى تستخدمها، خلال الساعة أو اليوم أو الأسبوع أو الشهر التي مضت. انقر على أزرار "kWh" أو "ساعة" للتنقل بين المجموعات المختلفة من المعلومات.



لتعيين أهداف الاستخدام، انتقل إلى "الأهداف" في شاشة "الإعدادات" وحدد "kWh"، أو "£ في الساعة" أو "CO2". لمزيد من التفاصيل شاهد الصفحة 11.

## تعريفاتك

لعرض اسمك وأسعارك وتعريفاتك، اضغط على زر "Tariff" في شاشة "القائمة الرئيسية". ثم اضغط على زر "الكهرباء" وسيتم عرض شاشة تعريفية الغاز. اضغط على زر الغاز مرة أخرى وستعود إلى شاشة تعريفية الكهرباء.



إضاءة خلفية - اضغط على هذا الزر لتحديد ما إذا كنت تريد إضاءة الشاشة طوال الوقت أو إذا كنت تفضل إيقاف تشغيلها بعد دقيقة واحدة. وسيظهر الضوء مرة أخرى إذا قمت بالضغط فوق الشاشة. (يستهلك الضوء القليل من الطاقة ليشتغل، سيكلفك أقل من 20P في السنة إذا كان مشغلاً في كل وقت!)



معلومات - هنا يمكنك عرض الرقم التسلسلي للعداد وMPAN / MPRN.

إضاءة خلفية - اضغط على هذا الزر لتحديد ما إذا كنت تريد إضاءة الشاشة طوال الوقت أو إذا كنت تفضل إيقاف تشغيلها بعد دقيقة واحدة. وسيظهر الضوء مرة أخرى إذا قمت بالضغط فوق الشاشة. (يستهلك الضوء القليل من الطاقة ليشتغل، سيكلفك أقل من 20P في السنة إذا كان مشغلاً في كل وقت!)



الشبكة - رفض الوصول  
الإضاءة - اضغط لتفكيح أو تعميق الشاشة  
مسح الكل - رفض الوصول  
للأهداف،  
اضغط على التشغيل / إيقاف للتبديل  
اضغط على التشغيل / إيقاف للتبديل  
تنبيه حول الرصيد

إذا تجاهلت الإشعارات بأن رصيدك منخفض أو إذا كنت ترغب في تنشيط رصيد الطوارئ في وقت مبكر؛ اضغط على زر "E-Credit" على شاشة الدفع. ستظهر الشاشة أعلاه لتطلب منك قبول 15 جنيهًا إسترلينيًا من رصيد الطوارئ. اضغط على الزر "E-Credit" لتنشيطه أو "Ignore" للعودة.

ملاحظة: عن طريق الضغط على هذا الزر، فأنت تعطي الإذن لعدادك للدخول إلى رصيد الطوارئ عند / إذا نفذ رصيدك. للتحقق مما إذا كان رصيد الطوارئ قد تم تنشيطه تحقق من شاشتك الافتراضية عبر "القائمة الرئيسية" - ثم اختر "الكهرباء" أو "الغاز" وسيظهر رمز "E" في الزاوية اليسرى من الشاشة.

## رصيد الطوارئ

يمكن الوصول إلى رصيدك الطارئ لعدادات الغاز والكهرباء الخاصة بك بالضغط على (7) في لوحة المفاتيح.

ستعرض الشاشة إما: رصيد الطوارئ: المختار، ليس الآن أو المستعمل حتى الآن.

وكيد، ستعرض الشاشة إرشادات لمتابعة الوصول إلى رصيدك في حالات الطوارئ.

## الرصيد الصديق

الرصيد الصديق يعني أنك لن تفقد الكهرباء أثناء الأزمات وعطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية. إذا استنفدت رصيدك (العادي أو الطارئ) بعد الساعة الثالثة بعد الظهر، فلن تنتهي صلاحية العرض حتى العاشرة من صباح يوم العمل التالي.

## تنبيه حول الرصيد

عندما ينخفض عداد الغاز أو الكهرباء إلى 2 جنيه إسترليني، فإن الشاشة الداخلية ستصدر إنذارًا. ومع ذلك يمكنك ضبط "تنبيه الرصيد المنخفض" الخاص بك هنا، عن طريق النقر فوق مربع "مبلغ الإيداع £" وإدخال المبلغ الذي ترغب في أن يتم إعلامك به. سيصبح مصباح LED أخضر إذا لم تستخدم الكثير من الحد الخاص بك، البرتقالي إذا كنت في منتصف الاستهلاك والأحمر إذا كنت قد استوفيت ما يقرب من الحد الأدنى الخاص بك.

ملاحظة: يُنصح بعدم تعيين "تنبيه الرصيد المنخفض" الخاص بك بقيمة أقل من 1.00 جنيه إسترليني لأن هذا قد لا يترك وقتًا كافيًا للإعلان.

## الأهداف

**(£) حدد التكلفة المستهدفة** - تأكد من أن الزر في الجهة العليا على اليمين يظهر علامة "£"، اضغط عليه حتى يظهر. ثم اضغط على زر المبلغ وأدخل الحد الذي تريد إنفاقه في اليوم، ثم اضغط على "موافق". عند اقترابك من تجاوز هذا المبلغ خلال يوم واحد، فسيظهر لك تنبيه ليُعلمك.

**(kWh) حدد هدفًا بيئيًا** - تأكد من أن الزر الأيمن العلوي يظهر علامة "kWh"، اضغط عليها حتى تظهر. ثم حدد هدفك على النحو الوارد أعلاه.

**(CO2Kg) حدد هدفًا بيئيًا** - تأكد من أن الزر الأيمن العلوي يظهر علامة "CO2Kg"، واضغط عليه حتى يظهر. ثم حدد هدفك على النحو الوارد أعلاه.

## فقدان التموين - الكهرباء

إذا استنفدت رصيدك وفقدت العرض، فستحتاج إلى زيادة الرصيد بحيث يكون لديك مبلغ لا يقل عن 1.00 جنيه إسترليني. إعادة الكهرباء مرة أخرى سوف يتطلب وجود شخص ما في مكان الإقامة.



### الشاشة الداخلية

وبمجرد الانتهاء من ذلك، انتقل إلى شاشة العرض الداخلية، ووفر لك بطاريات AAA شغالة، واضغط على زر التشغيل وستظهر لك الشاشة أعلاه. إذا لم يكن لديك أي بطاريات شغالة سوف تحتاج إلى تبديل الكهرباء مرة أخرى عن طريق عداد الكهرباء.

## فقدان التموين - الغاز

إذا استنفدت رصيدك وفقدت العرض، فستحتاج إلى زيادة الرصيد بحيث يكون لديك مبلغ لا يقل عن 1.00 جنيه إسترليني. إعادة الغاز و / أو الكهرباء مرة أخرى سوف يتطلب وجود شخص ما في مكان الإقامة.



### الشاشة الداخلية

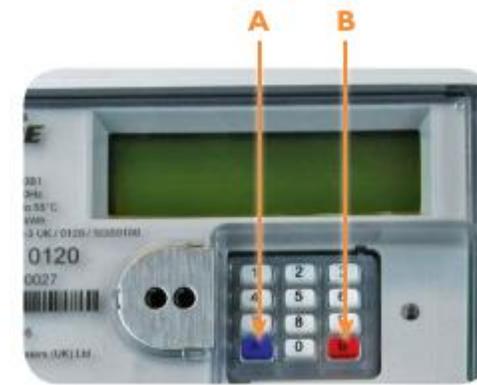
ملاحظة: لا يمكنك استعادة عداد الغاز عبر الشاشة الداخلية. وذلك لأجل سلامتك وسيتم تشريعها عبر صناعة الطاقة. والسبب في ذلك هو أنه إذا شممت رائحة الغاز القادمة من عداد الغاز الخاص بك، فلا يجب عليك القيام بمحاولة استعادة الطاقة لأنها يحتمل أن تكون خطيرة. إذا تم إعطاؤك القدرة على الاستعادة عبر الشاشة الداخلية، فستسمح لك باستعادة في غرفة منفصلة من عداد الغاز و يعني أنك قد لا تستطيع أن تشم رائحة تسرب الغاز المحتمل عند الاستعادة.

### لوحة مفاتيح عداد الكهرباء

سواء كانت الشاشة الداخلية في وضع التشغيل أم لا، يجب عليك تحويل إمدادات الغاز الخاصة بك مرة أخرى عن طريق لوحة المفاتيح الخاصة بعداد الغاز. وهذا هو بسبب وجود ميزة السلامة المضمنة في عداد الغاز. لتوصيل عداد الغاز اضغط على زر A، ستظهر شاشة "الاتصال". اضغط على "A" مرة أخرى ثم اضغط على الزر "B"، يجب أن يعود الغاز مرة أخرى بعد ذلك.

ملاحظة: في بعض الأحيان، ولأن عداد الغاز قد تم إيقافه فإنه سيكون نائماً لذلك

لن قوم العداد بالتسجيل. في هذه الحالة عند الضغط على "A"، سيتم الانتقال إلى وضع البائع بدلاً من ذلك. لإعادة تشغيل الغاز، أدخل رمز البائع المكون من 20 أو 40 أو 60 رقمياً وأرسله عن طريق الضغط على "B".



### لوحة مفاتيح عداد الكهرباء

إذا لم يعمل جهاز العرض المنزلي، فانقل إلى لوحة مفاتيح عداد الكهرباء. اضغط على "A" للتشغيل، متبوعاً بـ "A" مرة أخرى، ثم اضغط على "B" بعدها يجب أن تعود الكهرباء مرة أخرى.

## وظائف لوحة المفاتيح الذكية للعداد - الكهرباء

استخدام الطاقة اليومي	
اضغط على (1)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن اليوم
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في اليوم السابق
استخدام الطاقة الأسبوعي	
اضغط على (2)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن هذا الأسبوع
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في الأسبوع السابق
استخدام الطاقة الشهري	
اضغط على (3)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن هذا الشهر
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في الشهر السابق
kWh الشهري	
اضغط على (4)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	استهلاك kWh للشهر السابق
اضغط بالضغط على (4):	استمر بالضغط للتمرير خلال الأشهر السابقة (بعد أقصى 12 شهرًا)
معلومات حول الديون	
اضغط على (5)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	معلومات حول الديون

بيانات التعريفية	
اضغط على (6)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	معلومات حول التعريفية
اضغط مرتين:	المصاريف المتبقية
اضغط ثلاث مرات:	معدل التعريفية 1
اضغط 4 مرات:	معدل التعريفية 2
رصيد الطوارئ / الديون	
اضغط على (7)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	اتبع التعليمات إذا كان رصيد الطوارئ يظهر كما هو متاح
اضغط مرتين:	المبلغ الواجب أدائه
حالات الرصيد الصديق	
اضغط على (8)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	حالات الرصيد الصديق
استيراد / تصدير البيانات	
اضغط على (9)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	استيراد kWh (قراءة العداد)
اضغط مرتين:	تصدير kWh
اضغط ثلاث مرات:	استيراد KVARH
اضغط 4 مرات:	تصدير KVARH
آخر البيانات	
اضغط على (0)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	فحص العرض
اضغط مرتين:	التاريخ
اضغط ثلاث مرات:	الوقت
اضغط أربع مرات:	تحميل
اضغط خمس مرات:	بيانات ثنائي أكسيد الكربون

## وظائف لوحة المفاتيح الذكية للعداد - الغاز

بيانات التعريفية	
اضغط على (6)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	معلومات حول التعريفية
اضغط مرتين:	المصاريف المتبقية
اضغط ثلاث مرات:	معدل التعريفية 1
اضغط 4 مرات:	معدل التعريفية 2
استخدام الطاقة اليومي	
اضغط على (1)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن اليوم
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في اليوم السابق
استخدام الطاقة الأسبوعي	
اضغط على (2)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن هذا الأسبوع
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في الأسبوع السابق
استخدام الطاقة الشهري	
اضغط على (3)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	تكلفة الطاقة المستخدمة حتى الآن هذا الشهر
اضغط مرتين:	تكلفة الطاقة المستخدمة في الشهر السابق
حالات الرصيد الصديق	
اضغط على (8)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	حالات الرصيد الصديق
استيراد / تصدير البيانات	
اضغط على (9)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	حجم الغاز
اضغط مرتين:	استيراد kWh (قراءة العداد)
آخر البيانات	
اضغط على (0)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	فحص العرض
اضغط مرتين:	التاريخ
اضغط ثلاث مرات:	الوقت
اضغط أربع مرات:	تحميل
اضغط خمس مرات:	بيانات ثنائي أكسيد الكربون
معلومات حول الديون	
اضغط على (5)	على لوحة المفاتيح الخاصة بك
اضغط مرة واحدة:	معلومات حول الديون

## تحميل التطبيق



تفضل بزيارة متجر جوجل بلاي على أجهزة Android أو متجر التطبيقات لـ IOS.

ابحث عن رصيد الطوارئ E للغاز والكهرباء، قم بتنصيب التطبيق.

## تعبئة الرصيد

إلى جانب العدادات الخاصة بك، سيتم إصدار بطاقات الدفع الذكية الخاصة بك للكهرباء والغاز، مما سيتيح لك رفع قيمة العدادات الخاصة بك عندما تحتاج إلى ذلك. إذا قمت بالانتقال من المنزل في المستقبل، فسوف تحتاج إلى ترك بطاقتك في مكان إقامتك الحالي لكي يستخدمها السكان القادمون.

لزيادة رصيدك، يمكنك الحصول على بطاقات تعبئة رصيدك من أي منفذ من نقاط Paypoint، أو يمكنك تعبئة رصيدك عبر الإنترنت [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

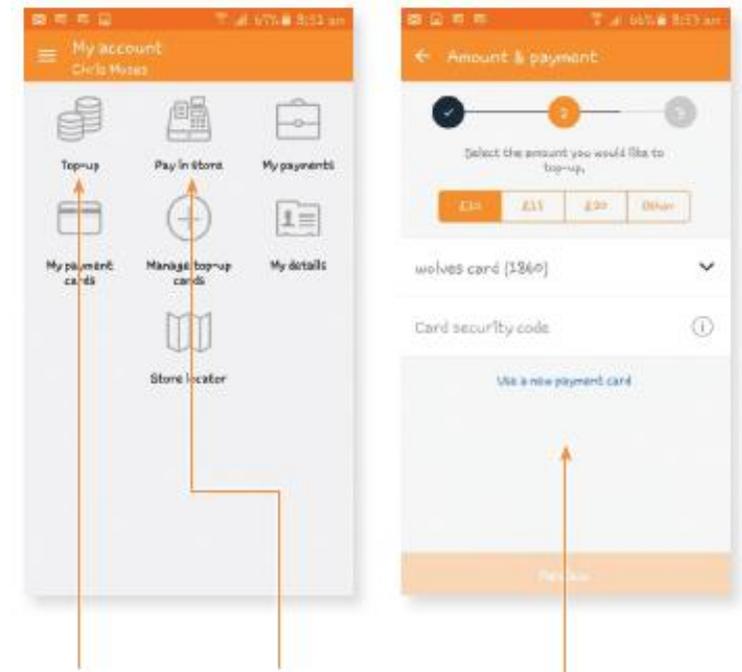
يمكنك أيضًا زيادة الرفع من منزلك عبر:

- تطبيقنا من متجر التطبيقات أو جوجل بلاي
- خطنا الأوتوماتيكي 01216214030
- إرسال رسالة النصية 0121285 6322؛ يجب عليك أولاً تسجيل رقم هاتفك المحمول وتفصيل الدفع عبر الإنترنت.

### كم هي القيمة التي يمكنني زيادتها من الرصيد؟

الحد الأدنى لكل عداد	الحد الأعلى لكل عداد	
1£	49£	منافذ PayPoint
10£	175£	عبر النت
10£	175£	تطبيق الجوال
10£	175£	رسالة نصية 01212856322
10£	175£	خط الهاتف 01216214030

1. خذ بطاقات تعبئة الكهرباء و / أو الغاز الخاصة بك إلى أي منفذ PayPoint.
2. سيقوم بائع التجزئة بمعالجة دفعتك وسيتم إرسال الرصيد إلى عدادك تلقائيًا (على شكل رسالة نصية).
3. سيتم استصدار إيصال خاص بك مع رمز تعبئة فريد يتكون من 20 أو 40 أو 60 رمزًا. يمكنك استخدام رمز إعادة التعبئة هذا لإدخال الدفعة يدويًا إلى الشاشة أو العداد داخل المنزل يدويًا إذا لم يصل بشكل أوتوماتيكي.
4. يجب أن يتم إيداع رصيدك تلقائيًا، ولكن في بعض الحالات يمكن يأخذ الأمر 30 دقيقة لإظهار رصيدك الجديد على الشاشة الداخلية (إذا كنت خارج العرض، أدخل الرقم العلوي يدويًا حتى تتمكن من استعادة العرض مباشرة، انظر الصفحة 9 لمزيد من التفاصيل حول كيفية القيام بذلك).
5. يجب الآن زيادة رصيد استهلاك الكهرباء و / أو الغاز الخاص بك، ويمكنك التحقق من نجاح ذلك على الشاشة الداخلية، انظر الصفحة 6.



بمجرد تسجيل حسابك، يمكنك تعبئة رصيدك في أي وقت من اليوم بنقرات قليلة.

يمكنك أيضًا تعبئة رصيد PayPoint المحلي الخاص بك باستخدام مولد الرمز الشريطي الخاص بنا تحت عنوان "الدفع في المتجر" في حالة تعذر عليك الوصول إلى بطاقتك الذكية.

حدد مبلغ الدفع واختر بطاقة الائتمان / الخصم المحفوظة

## التعبئة عبر الإنترنت

التعبئة عبر الإنترنت سهلة

1. اذهب إلى: [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)
2. إما عن طريق التسجيل للحصول على حساب أو التعبئة كضيف
3. حدد العرض الذي ترغب في تعبئته
4. أدخل رمز التعبئة / رقم بطاقة الدفع
5. أدخل المبلغ الذي ترغب في تعبئته
6. أدخل تفاصيل بطاقة الدفع الخاصة بك
7. ثم يتم إرسال دفعتك تلقائيًا إلى عدادك الخاص وسيتم إرسال إيصالك عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية، حسب تفضيلك

## مشورة إضافية

SMICoP

في E، نحن ملتزمون بالالتزام بمعايير الخدمة كما هو موضح في SMICoP. يضمن SMICoP حصولك على مستوى عالٍ من الخدمة طوال عملية تثبيت العداد الذكي "Smart Meters"، وأنك على علم بكيفية استخدام معدات "Smart Metering" وكيفية الاستفادة منها لتحسين كفاءة الطاقة في منزلك.

### مكتب استشارات المواطنين

تقدم خدمة "Consumer Citizens Advice" مشورة مجانية وسريّة ومستقلّة.

#### اعرف حقوقك:

من السهل الحصول على مشورة حرة ومستقلة حتى "تعرف حقوقك" كمستهلك للطاقة. قد ترغب في الحصول على صفقة أفضل، معرفة كيفية تقديم شكوى، الحصول على المشورة حول جودة إمدادات الكهرباء أو الغاز، أو طلب المساعدة إذا واجهت مشاكل في دفع فواتيرك. لزيارة "اعرف حقوقك" للحصول على معلومات حديثة أو اتصل بخدمة المستهلك "Citizens Advice" على 03454040506.

## لديك احتياجات خاصة؟

نحن ملتزمون بمساعدة العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة. إذا كنت تعاني من مرض مزمن أو كنت مسجّل تم إيقاف حسابك أو كنت في سن تقاعدية أو تعيش مع أطفال في سن الخامسة أو أقل؛ أو إذا كنت في وضع ضعيف وتتطلب خدمات إضافية تتعلق باحتياجاتك في الوصول والتواصل والسلامة، يرجى الاتصال بنا.

### البيان / إعادة توجيه الفاتورة:

سوف نرسل أي بيانات أو مراسلات أخرى إلى شخص ترشحه، إذا وافق ذلك الشخص على استلامها.

### قراءات العدادات:

سوف ننصحك بكافة قراءات العداد إذا اتصلت بنا.

### بيانات الحديث:

إذا كنت تشاهد جزئياً أو عمياناً، يمكن لأحد مستشارينا أن يتصل بك لقراءة ملخص لبيانك والإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك.

### رسائل البريد الإلكتروني / رسائل:

بالطبع يمكنك دائماً أن تكتب لنا أي أسئلة أو مشاكل. سنسعى دائماً للمساعدة.

### اللغة الإنجليزية ليست لغتك الأولى؟

إذا لم تكن الإنجليزية لغتك الأولى، يمكنك أيضاً عرض دليل المستخدم الخاص بنا باللغة الأردية أو البولندية أو العربية أو الويلزية من خلال زيارة الموقع [www.e.org](http://www.e.org)

إذا كان لديك انقطاع للكهرباء، يرجى الاتصال برقم الهاتف الخاص بمنطقتك في الجدول أدناه:

المنطقة	الموزع	الرقم
17 North Scotland	SSE Power Distribution	0800 300 999
18 South Scotland	SP Energy Networks	0800 092 9290
15 North East England	Northern Powergrid	0800 6688 77
23 Yorkshire	Western Power Distribution	0800 6783 105
16 North West England	Electricity North West	0800 195 4141
13 Merseyside and North Wales	SP Energy Networks	0800 001 5400
21 South & West Wales	Western Power Distribution	0800 6783 105
14 West Midlands	Western Power Distribution	0800 6783 105
11 East Midlands	Western Power Distribution	0800 6783 105
19 South East England	UK Power Networks	0800 3163 105
12 London	UK Power Networks	0800 3163 105
10 East Anglia	UK Power Networks	0800 3163 105
20 Southern England	SSE Power Distribution	0800 072 7282
22 جنوب غرب إنجلترا	Western Power Distribution	0800 6783 105
Northern Ireland	Northern Ireland Electricity	03457 643 643

المعدات الطبية الكهربائية:

إذا كنت تعتمد على المعدات الطبية الكهربائية وفقدت الطاقة خارج ساعات العمل، يرجى الاتصال برقم الهاتف المناسب لمنطقتك على الفور.

رائحة الغاز:

إذا شممت رائحة الغاز، ففكر أن لديك تسرباً في الغاز أو كنت قلقاً من أن الأبخرة المحتوية على أول أكسيد الكربون تتسرب من جهاز الغاز، يرجى الاتصال بخط خدمات الغاز المجاني على الفور على الرقم 0800111999.

## طرق بسيطة لتوفير الطاقة وتقليل فواتيرك

### بياناتك

ستخزن العدادات الذكية الخاصة بك بأمان كل بيانات الطاقة التي استخدمتها، دون أن تحتفظ بأي معلومات شخصية عنك. باستخدام وحدة العرض في المنزل، ستتمكن من عرض استخدامك للطاقة وبإدراكك، معلومات مثل قراءات العداد وستتم مشاركة الأرصدة الدائنة معنا. سيحصل مشغل الشبكة الخاص بك على حق الوصول إلى هذه البيانات، في شكل مجهول، لتمكينه من فهم استخدام الطاقة بشكل أفضل والسماح له بالتخطيط لاحتياجاتك من الطاقة.

### ماذا يحدث لبياناتي؟

- يتم تخزين جميع بياناتك الشخصية داخل حسابك معنا.
  - سترسل إلينا أجهزة "Smart Meters" معلومات مثل كمية الطاقة المستخدمة في موقعك. ويمكننا تلقي هذه المعلومات بشكل متكرر كل نصف ساعة.
  - في كل يوم، في منتصف الليل، سيرسل جهاز القياس الخاص بك قراءات عداد حديثة مع مستويات الاستخدام والأرصدة الحالية.
- سيسمح لنا تلقي هذه المعلومات بتزويدك بمعلومات دقيقة إذا كان لديك أي أسئلة تتعلق باستخدام الطاقة الخاصة بك، كما نقدم لك نصيحة توفير الطاقة ذات الصلة. باستخدام هذه البيانات، نكون قادرين على التنبؤ باستخدامك المستقبلي للطاقة مما يعني أنه يمكننا شراء طاقتنا بكفاءة أكبر، وبالتالي الحفاظ على أسعارنا منخفضة.

### أنت مسيطر تماما

- البيانات التي يوفرها جهاز "Smart Meter" الخاص بك محمية، ويمكنك التحكم فيها، ويمكن أن تقر ما إذا كنت تريد إرسال المعلومات إلينا شهرياً أو يومياً أو خلال كل نصف ساعة.
- يمكنك اختيار السماح لنا بمشاركة بياناتك مع منظمات أخرى وإذا كان بإمكاننا استخدام هذه المعلومات لأغراض المبيعات والتسويق.
- يمكنك تغيير هذه التفضيلات في أي وقت عن طريق الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا.

لتغيير تفضيلاتك أو لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على 03331039575 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 08:00 مساءً أو يوم السبت من 09:00 صباحاً حتى 05:00 بعد الزوال.

استخدم برامج Eco و Energy Saving على غسالات الصحون والغسالات والمجففات.



استخدم المصابيح الموفرة للطاقة، ويمكن شراؤها من أي سوق ممتازة أو متجر أدوات منزلية.



حافظ على درجة حرارة التلاجة بين 0 و 5 درجات.



قم بتركيب مخفض التدفق لتقليل استهلاك المياه أثناء الاستحمام (أقل من الماء للحرارة).



تذكر إيقاف التدفئة والأضواء قبل مغادرة المنزل.



قم بإيقاف تشغيل الأجهزة في الخطوط الرئيسية.



استخدم مؤقتاً للتأكد من أن التدفئة لا تعمل إلا عندما تحتاج إليها.



اجعل مجفف الملابس الخاص بك أكثر كفاءة عن طريق تنظيف الفلتر بانتظام واستخدام دوران عالي في الغسالة قبل التجفيف.



إبقاء الأبواب الخارجية الخاصة بك مغلقة.



قم بخفض درجة حرارة غسالة الملابس إلى 30 درجة.



لمزيد من المشورة كفاءة الطاقة. بما في ذلك المعلومات حول المساعدة المالية من أجل تكلفة التدابير المتاحة من الزيارة الحكومية [www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)

## يعرض عداد الغاز الخاص بي "My Smart Gas Meter" رسالة "تحميل زائد" على الشاشة وأنا خارج العرض. هل يمكنني العودة إلى العرض؟

نعم. أولاً تأكد من إيقاف تشغيل جميع الأجهزة من مصدر التيار الكهربائي. أدر الذراع الأحمر (بجوار عداد الغاز الذكي) إلى "إيقاف".

اضغط على "A" واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة  
قم بإرجاع الذراع الأحمر إلى وضع التشغيل "on" لإطلاق الغاز في العداد. يجب الآن  
أن تكون قد استعدت العرض الخاص بك.  
إذا واجهت أي مشاكل، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا.

### هل العدادات الذكية الخاصة بي آمنة؟

تستخدم العدادات الذكية موجات الراديو منخفضة المستوى، مثل تلك المتواجدة في أجهزة التلفزيون والراديو والهواتف المحمولة والواي فاي. استعرضت الصحة العامة في إنجلترا (PHE) الأدلة وخلصت إلى أن التعرض لموجات الراديو منخفضة المستوى لا يشكل أي مخاطر على صحتك.

### كيف يمكنني مراقبة مستويات الاستخدام الخاصة بي؟

يمكنك مراقبة مستويات الاستخدام الخاصة بك باستخدام IHD (الشاشة الداخلية) ضمن "الاستهلاك السابق" في القائمة الخاصة بك. سيعرض هذا كمية الغاز والكهرباء التي استخدمتها في الساعة أو اليوم أو الأسبوع أو الشهر. يمكنك التحقق من استخدامك بالكيلوواط ساعة، التحقق من التكلفة أو من كمية ثاني أكسيد الكربون. ما عليك سوى الضغط على الخيار ذي الصلة لتغيير طريقة العرض.

## الأسئلة الشائعة

### لقد أدخلت التعبئة لكن المال لم يُنسب إلى عدادي. هل يمكنني إضافته يدويًا؟

نعم. يمكنك إدخال رمز البائع المكون من 20 رقمًا إلى جهاز IHD (للاستخدام في المنزل) أو إلى "Smart Meter" نفسه. يمكنك القيام بذلك من خلال الشاشة الداخلية الخاصة بك عن طريق الضغط على القائمة، والحساب، ثم حدد نوع الوقود المناسب وأدخل رمز البائع.  
بدلاً من ذلك، يمكنك إدخال رمز البائع مباشرة إلى "Smart Meter" الخاص بك. يرجى البدء بإدخال "A" في بداية الرمز و "B" في نهايته.

### ماذا أفعل إذا استنفدت الرصيد؟

إذا استنفدت رصيدك، يمكنك الحصول على رصيد طارئ بقيمة 15 جنيهًا إسترلينيًا على كل من جهازك "Smart Meters". في المرة التالية التي ستقوم فيها بتعبئة رصيدك، سيتم خصم أي رصيد طارئ استخدم من الدفعة التي قمت بها.  
إذا استنفدت رصيد الطوارئ وتعاني من مشاكل من أجل زيادة الرصيد، يرجى الاتصال بمكتبنا على 0333 103 9575 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً أو يوم السبت من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً.

### ماذا يحدث إذا فقدت بطاقات تعبئة الرصيد؟

إذا فقدت بطاقات تعبئة رصيدك، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم 0333 103 9575 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً أو السبت من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً حتى تتمكن من تزويدك ببطاقات بديلة.

يمكنك إنشاء الرمز الشريطي لبطاقتك الذكية في قسم "الدفع في المتجر" من تطبيقنا.

بدلاً من ذلك، إذا كنت بحاجة إلى التحقق من أرقام بطاقات الدفع الخاصة بك، فيمكنك القيام بذلك عن طريق الضغط على القائمة الموجودة على شاشة IHD (للاستخدام داخل المنزل) متبوعاً بالإعدادات، المعلومات.

# هل انت بحاجة إلى مساعدة؟

نأمل أن يتم الرد على جميع أسئلتك في دليل المستخدم هذا، ولكن إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات، فيمكن أن يساعدك فريق خدمة العملاء لدينا على:

راسلنا بالبريد الإلكتروني على:  
[Customer.service@e.org](mailto:Customer.service@e.org)

اكتب إلينا:

**E T3**  
**Trinity Park**  
**Birmingham B37**  
**7ES**

[www.e.org](http://www.e.org)

[www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

خط مساعدة العملاء

**03331039575**

من الاثنين إلى الجمعة: من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً أو يوم السبت: من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً

## بطاقات التعبئة

ننصحك بتدوين أرقام بطاقة الغاز و / أو الكهرباء الخاصة بك المكونة من 19 رقمًا هنا، تحسبًا لحالة ضياع البطاقات الخاصة بك. تتم طباعة هذه الأرقام على طول الجزء العلوي من بطاقتك، ويمكن استخدامها في تعبئة الرصيد على التطبيق، عبر الإنترنت، عبر الهاتف، عبر رسالة نصية، وكذلك عبر أي منفذ PayPal:

### رقم بطاقة الكهرباء

### رقم بطاقة الغاز

دليل المستخدم - الوقود المزدوج، الدفع المسبق الذكي

دليل المستخدم - الوقود المزدوج، الدفع المسبق الذكي



# CANLLAW DEFNYDDWYR

Mesuryddion Clyfar Rhagdalu  
Tanwydd Deuol

# Cynnwys

Y Dangosydd Cartref	4
Trosolwg o'ch Defnydd	6
Prif Ddewislen	7
Eich Negeseuon	7
Eich Hanes	8
Eich Tariff	8
Eich Taliad	9
Credyd Brys	10
Credyd Cyfeillgar	10
Eich Gosodiadau	11
Colli Cyflenwad	12-13
Swyddogaethau Bysellbadau Mesuryddion Clyfar	14-15
Ychwanegu credyd	16
Lawrlwytho'r Ap	17
Ychwanegu credyd ar yr Ap / Siop / Ar-lein	18-19
Cyngor Pellach	20-23
Lleihau Eich Biliau	24
Eich Data	25
Cwestiynau Cyffredin	26-27
Cymorth a Manylion Cyswllt	28

# Y Dangosydd Cartref

Mae'r dangosydd cartref yn cyfathrebu â'ch mesuryddion nwy a thrydan fel gallwch weld yn union beth sy'n mynd ymlaen heb orfod mynd i'ch mesuryddion yn uniongyrchol. Bydd y gosodwr yn ei roi rywle â signal cryf fel y gall siarad â'ch mesuryddion yn rhwydd.

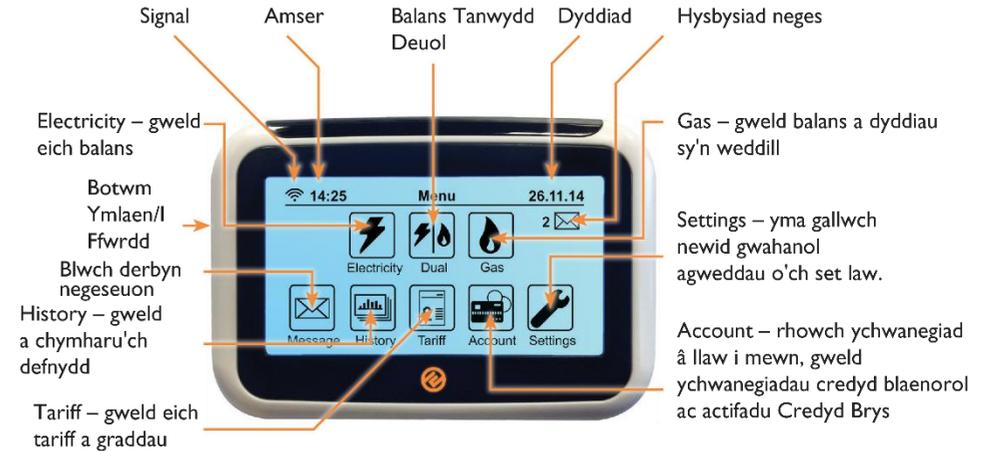


## Y Mesuryddion Nwy a Thrydan

Mae'ch mesuryddion yn cofnodi faint o ynni rydych yn ei ddefnyddio. Gellir eu canfod mewn nifer o leoliadau, ond fel arfer fe'u lleolir mewn cwpwrdd, cyntedd neu du allan. Mae'n syniad da ymgyswrtu'ch hun â'u lleoliad (a lle mae'r allwedd i unrhyw flwch mesurydd allanol) rhag ofn byddwch angen cael mynediad at y bysellbadau ar y mesuryddion.



Mae gan eich dangosydd cartref sgrîn gyffwrdd ac mae'n rhoi mynediad cyflym at statws balans eich mesurydd trydan a nwy ichi. Dylid ei blygio i mewn i'r prif gyflenwad drwy'r amser.



Mae'r dangosydd cartref yn gweithio â lid bŵer usb fach safonol. Gall hefyd redeg ar 2 x fatri AAA, os ydych heb bŵer.

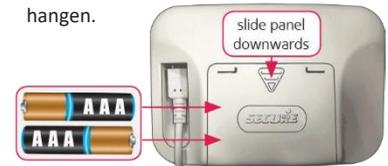
### Cadwch fi wedi fy mlygio i mewn!

Cadwch eich dangosydd cartref wastad wedi ei blygio i mewn i'r prif gyflenwad fel ei fod yn aros mewn cyfathrebiad parhaus â'ch mesurydd ac y mae'n arddangos gwybodaeth gywir. Mae'n defnyddio cyn lleied o ynni, mae'n costio lla na 20c y flwyddyn i'w adael ymlaen drwy'r amser.



### Peidiwch â gadael fi i mewn!

Mae'r dangosydd cartref yn cymryd batris felly gall ei ddefnyddio hyd yn oed pan mae'ch pŵer i ffwrdd. Rydym yn argymhell i beidio â'u gadael i mewn pan fydd y pŵer ymlaen gan y gall ei draenio dros amser - yn lle hynny, cadwch nhw wrth law pe byddech eu hangen.



# Trosolwg O'ch Defnydd

Dyma'r 'Sgrîn Ddiofyn' a fydd yn dangos bob tro ar ôl 60 eiliad neu

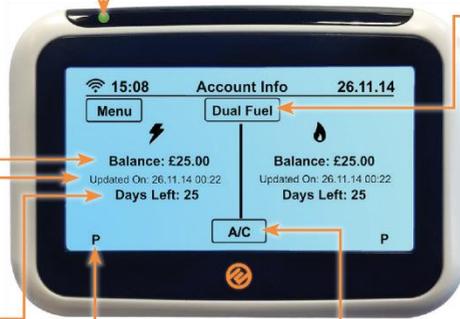
Pan fyddwch ar y 'Sgrîn Ddiofyn', bydd y golau LED ond yn cyfeirio at eich balansau credyd:

- Gwyrdd = digon o gredyd
- Oren = credyd wedi hanner ei ddefnyddio
- Coch = credyd yn isel

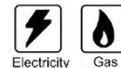
Gallwch osod eich 'Rhybudd o Gredyd Isel' o'ch dewis drwy'r 'Settings Screen', gweler tudalen 11.

Mae'n dangos faint o gredyd sydd gennych chi ar hyn o bryd ar eich mesurydd.

Mae'n dangos y tro diwethaf



Pwyswch yma i sgrilio rhwng sgriniau Tanwydd Deuol. Trydan yn unig a Nwy yn unig. Bydd y sgriniau gwahanol hyn yn cynnwys crynodeb o'ch ychwanegiadau credyd



Mae hyn yn amcangyfrif o faint o ddyddiau bydd eich cyflenwad yn para. Mae'n seiliedig ar eich cyfradd bresennol o ddefnydd; os ydych yn cynyddu neu'n lleihau'ch cyfradd o ddefnydd, bydd y ffigwr hwn yn newid i ddangos pa mor hir bydd eich balans yn para. Noder: pan osodir eich mesuryddion am y tro cyntaf, bydd y nodwedd hon yn cymryd tua wythnos i gyfrifo'n gywir.

- P = Modd Rhagdlu
- E = Modd Credyd Brys
- F = Modd Credyd Cyfeillgar
- C = Modd Credyd

Mae'r botwm hwn yn dangos pa sgrîn rydych arno ar hyn o bryd. Pwyswch y botwm hwn i fflicio drwy sgriniau gwahanol; bydd yn sgrilio drwy: '£ per hour', 'kWh' a 'Co2Kg'. Bydd pwyso'r botwm eto yn mynd â chi'n ôl at y sgrîn hon.

# Prif Ddewislen

Os byddwch angen newid rhywbeth ar y dangosydd cartref, gallwch wastad fynd yn ôl i'r Brif Ddewislen drwy bwysu'r botwm 'Menu' yn y gornel chwith ar frig y rhan fwyaf o sgriniau.



# Eich Negeseuon

I weld eich negeseuon pwyswch y botwm 'Message' ar eich dangosydd cartref trwy'r Brif Ddewislen. Bydd yn rhestru'r negeseuon rydych wedi eu darllen a heb eu darllen ar y sgrîn isod.



Mae'r nodwedd Message ar eich set law fel gallwn anfon diweddariadau a hysbysiadau atoch. Bydd unrhyw newid i'r pris neu'ch tariff neu fesurydd yn cael ei anfon i'ch a blwch derbyn bydd y neges yn fflachio er mwyn ichi ei chydabod.

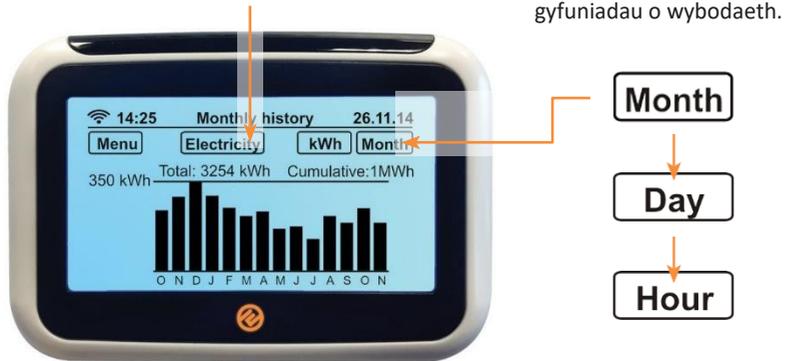


# Eich Hanes

Bydd clicio ar y botwm 'History', trwy'r dudalen Payment, yn arddangos ystod o raffiau yn dangos faint o nwy a/neu drydan rydych yn ei ddefnyddio a phryd, dros yr awr, diwrnod, wythnos neu fis diwethaf. Cliwch ar y botymau 'kWh' neu 'Hour' i sgrolio drwy'r gwahanol cyfuniadau o wybodaeth.

Cliciwch y botwm 'Electricity' i flicio rhwng Sgriniau hanes trydan a hanes nwy.

Pwyswch y botymau yma i newid rhwng gwahanol gyfuniadau o wybodaeth.



I osod targedau defnydd, ewch i 'Targets' drwy'r sgrîn 'Settings' a dewiswch 'kWh', '£ per hour' neu 'CO2'. Gweler tudalen 11 am fanylion.

# Eich Tariff

I weld enw a chyfraddau'ch tariff, pwyswch y botwm 'Tariff' ar y sgrîn 'Main Menu'. Yna pwyswch y botwm 'Electricity' a bydd y sgrîn tariff Gas yn dangos. Pwyswch y botwm 'Gas' eto a byddwch yn dychwelyd at y sgrîn tariff Trydan.



Canllaw Defnyddwyr – Tanwydd Deuol,

# Eich Taliad

## Ychwanegiadau credyd â llaw

Os ydych yn ychwanegu credyd ar-lein, siop PayPoint neu drwy SMS, ac nid yw'r arian yn credydu'ch mesurydd yn awtomatig, bydd angen ichi wneud ychwanegiad â llaw drwy roi'r cod 'gwerthu' 20, 40 neu 60 digid i mewn yma – bydd y cod hwn ar eich derbynneb. Mae'n bwysig cadw'ch derbynebau pe bai'ch ychwanegiad credyd ddim yn llwyddiannus.



Gallwch ganfod eich cod gwerthu ar unrhyw dderbynneb, p'run ai a dderbyniwch hi ar bapur, drwy neges testun neu e-bost. Gallai fod unrhywbeth rhwng 20-60 digid o hyd.



Canllaw Defnyddwyr – Tanwydd Deuol,

# Credyd Brys



Os ydych wedi anwybyddu hysbysiadau bod eich credyd yn isel neu'ch bod eisiau gweithredu Credyd Brys yn fuan; pwyswch y botwm 'E-Credit' ar y sgrîn Taliad. Bydd y sgrîn uchod yn ymddangos ac yn gofyn ichi dderbyn £15 o Gredyd Brys. Pwyswch y botwm 'E-Credit' i'w roi ar waith, neu 'Ignore' i fynd yn ôl.

Noder: trwy bwysu'r botwm hwn rydych yn rhoi caniatâd i'ch mesurydd fynd i roi Credyd Brys i mewn pan mae/pe bae'ch mesurydd yn rhedeg allan o Gredyd. I wirio a yw Credyd Brys wedi ei weithredu, gwiriwch eich sgrîn ddiodyn trwy'r 'Main Menu' – yna dewiswch 'Electricity' neu 'Gas' ac fe fydd 'E' yn y gornel ar y chwith o'r sgrîn.

## Credyd Brys

Gellir cael mynediad at eich credyd brys oddi wrth eich mesuryddion nwy a thrydan drwy bwysu (7) ar eich bysellbad.

Bydd y sgrîn yn dangos naill ai: E-Credit: Selected, Not Now neu Used Up.

Fel arall, bydd y sgrîn yn dangos cyfarwyddiadau i'w dilyn er mwyn ichi gael mynediad at eich credyd brys.

## Credyd Cyfeillgar

Mae credyd cyfeillgar yn golygu ni fyddwch yn colli trydan gyda'r nos, dros y Sul a Gwyliau'r Banc. Os ydych yn rhedeg allan o gredyd (safonol neu frys) ar ôl 3pm, ni fyddwch yn mynd oddi ar gyflenwad tan 10am y diwrnod gwaith canlynol.

# Eich Gosodiadau

Bydd y botwm 'Settings' yn eich galluogi i wneud newidiadau syml i osodiadau'r dangosydd cartref ac mae'n cynnwys nodweddion cyllidebu.

Info – yma gallwch weld rhif cyfres y nesurudd a MPAN/MPRN

Golau ôl – pwyswch i ddewis a ydych eisiau i'r dangosydd fod yn olau drwy'r amser neu fod well gennych iddo ddiffodd ar ôl 1 munud. Mae'r golau yn dod ymlaen eto os ydych yn taro'r sgrîn.



(Mae'r golau'n defnyddio cyn lleied o egni i redeg, byddai'n costio llai na 20c y flwyddyn ichi pe bai ymlaen drwy'r amser!)

Rhwydwaith – gwrthodwyd mynediad

Cyferbynnedd – pwyswch i oleuo neu dywyllu'r sgrîn

Dileu – gwrthodwyd mynediad

## Targedau

**(£) Gosod targed cost** – sicrhewch bod y botwm top dde'n dangos yr arwydd '£', pwyswch ef nes iddo ymddangos. Yna pwyswch y botwm 'amount' a rhoi i mewn y cyfngiad rydych eisiau ei wario mewn diwrnod, yna pwyswch 'OK'. Os ydych yn agosáu at fynd heibio'r swm yma yn ystod cwrs un diwrnod, bydd larwm yn canu i adael ichi wybod.

**(kWh) Gosod eco-darged** – sicrhewch bod y botwm top dde'n dangos yr arwydd 'kWh', pwyswch ef nes iddo ymddangos. Yna gosodwch eich targed fel uchod.

**(CO2Kg) Gosod eco-darged** – sicrhewch bod y botwm top dde'n dangos yr arwydd 'CO2Kg', pwyswch ef nes iddo ymddangos. Yna gosodwch eich targed fel uchod.

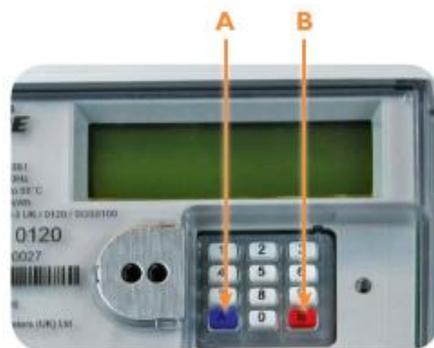
## Rhybudd Credyd

Pan fydd eich mesurydd nwy neu drydan yn disgyn i £2 o gredyd, bydd eich dangosydd cartref yn canu larwm. Fodd bynnag, gallwch osod eich 'Low Credit Alert' eich hun yma, drwy glicio ar y blwch '£ amount' a rhoi i mewn y swm pryd yr hoffech ichi gael eich hysbysu. Bydd y LED yn wyrdd os nad ydych wedi defnyddio llawer o'ch cyfngiad, oren os ydych hanner ffordd trwodd a choch os ydych bron â gwario'ch cyfngiad.

Noder: fe'ch cyngroir i beidio â gosod eich 'Low Credit Alert' yn is na £1.00 gan y gall hyn beidio â gadael digon o amser i ychwanegu credyd.

# Colli Cyflenwad – Trydan

Os ydych yn rhedeg allan o gredyd ac yn colli cyflenwad bydd angen ichi ychwanegu fel eich bod mewn credyd o leiaf o £1.00. Bydd angen rhywun i fod yn yr eiddo er mwyn troi'r trydan yn ei ôl ymlaen.



## Dangosydd Cartref

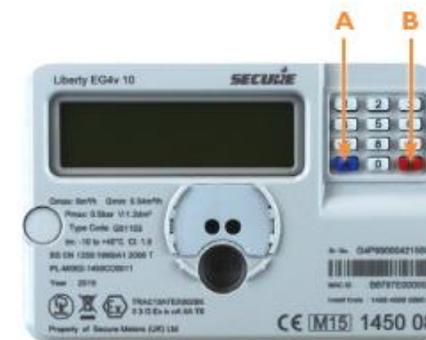
Unwaith rydych wedi ychwanegu credyd, ewch i'ch dangosydd cartref a chyn belled â bod gennych fatris AAA sy'n gweithio i mewn, pwyswch y botwm i droi'r pŵer ymlaen ac fe welwch y sgrîn uchod. Os nad oes gennych unrhyw fatris sy'n gweithio bydd angen ichi roi'r trydan yn ôl ymlaen drwy'r mesurydd trydan.

## Bysellbad Mesurydd Trydan

Os nad yw'ch dangosydd cartref yn gweithio, ewch i fysellbad eich mesurydd trydan. Pwyswch 'A' i'w weithredu, yna 'A' eto, yna pwyswch 'B' ac fe ddylai'ch trydan ddod yn ôl ymlaen.

# Colli Cyflenwad – Nwy

Os ydych yn rhedeg allan o gredyd ac yn colli cyflenwad bydd angen ichi ychwanegu fel eich bod mewn credyd o leiaf o £1.00. Bydd angen rhywun i fod yn yr eiddo er mwyn troi'r nwy a/neu'r trydan yn ei ôl ymlaen.



## Dangosydd Cartref

Noder: Ni allwch adfer y mesurydd nwy drwy'r dangosydd cartref. Mae hyn am eich diogelwch a cheir cyfreithiau am hyn ar draws y diwydiant ynni. Y rheswm am hyn yw pe baech yn aroglu nwy yn dod o'ch mesurydd nwy ni ddylech adfer pŵer oherwydd gallai hyn fod â'r posibilrwydd o fod yn beryglus. Pe byddai'r gallu i adfer drwy'r Dangosydd Cartref yn cael ei roi byddai'n caniatáu ichi adfer mewn ystafell ar wahân i'r mesurydd nwy a byddai'n golygu efallai na fyddwch yn gallu aroglu'r golluniad nwy posibl wedi'r adferiad.

## Bysellbad Mesurydd Nwy

A yw eich dangosydd cartref ymlaen ai peidio mae RHAID ichi droi'ch cyflenwad nwy yn ei ôl drwy fysellbad y mesurydd nwy. Mae hyn oherwydd nodwedd ddiogelwch a adeiladir i mewn i'r mesurydd nwy. I gysylltu'r mesurydd nwy pwyswch fotwm A, bydd y dangosydd yn dangos 'connect'. Pwyswch 'A' eto yna pwyswch botwm 'B', fe ddylech nwy ddod yn ôl ymlaen.

Noder: Weithiau, gan fod eich mesurydd nwy wedi diffodd bydd yn cysgu felly ni fydd eich ychwanegiad credyd yn cofrestru. Yn yr achos hwn, pan fyddwch yn pwysu 'A' yn lle hynny, bydd yn mynd i'r modd prynu. Er mwyn cael eich nwy yn ôl ymlaen, rhowch eich cod gwerthu 20, 40 neu 60 i mewn ac anfon drwy bwysu 'B'. Yna, pwyswch 'A' i gysylltu â'r mesurydd nwy eto a 'B' i adfer eich cyflenwad.

# Swyddogaethau Bysellbadau Mesuryddion Clyfar – Trydan

Defnydd Ynni Dyddiol	
Pwyswch (1)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled heddiw
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd y diwrnod blaenorol

Defnydd Ynni Wythnosol	
Pwyswch (2)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled yr wythnos hon
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd yr wythnos flaenorol

Defnydd Ynni Misol	
Pwyswch (3)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled y mis hwn
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd y mis blaenorol

kWh misol	
Pwyswch (4)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Defnydd kWh ar gyfer y mis blaenorol
Parhewch i bwysu (4):	I sgrolio drw'r misoedd blaenorol (uchafswm o 12 mis)

Gwybodaeth Dyled	
Pwyswch (5)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwybodaeth dyled

Data Tariff	
Pwyswch (6)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwybodaeth tariff
Pwyswch ddwywaith	Tâl sefydlog
Pwyswch tair gwaith	Cyfradd tariff 1
Pwyswch 4 gwaith	Cyfradd tariff 2

Credyd Brys / Dyled	
Pwyswch (7)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Dilynwch gyfarwyddiadau os yw credyd brys yn dangos ei fod ar gael
Pwyswch ddwywaith	Swm i'w ad-dalu

Statws Credyd Cyfeillgar	
Pwyswch (8)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Statws credyd cyfeillgar

Mewnforio / Allforio Data	
Pwyswch (9)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Mewnforiwr kWh (darllen y mesurydd)
Pwyswch ddwywaith	Allforiwr kWh
Pwyswch tair gwaith	Mewnforiwr KVARH
Pwyswch 4 gwaith	Allforiwr KVARH

Data Amrywiol	
Pwyswch (0)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwirio'r dangosydd
Pwyswch ddwywaith	Dyddiad
Pwyswch tair gwaith	Amser
Pwyswch pedair gwaith	Llwytho
Pwyswch bum gwaith	Data Co2

# Swyddogaethau Bysellbadau Mesuryddion Clyfar – Nwy

Defnydd Ynni Dyddiol	
Pwyswch (1)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled heddiw
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd y diwrnod blaenorol

Defnydd Ynni Wythnosol	
Pwyswch (2)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled yr wythnos hon
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd yr wythnos flaenorol

Defnydd Ynni Misol	
Pwyswch (3)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Cost ynni a ddefnyddiwyd cyn belled y mis hwn
Pwyswch ddwywaith	Cost ynni a ddefnyddiwyd y mis blaenorol

kWh misol	
Pwyswch (4)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Defnydd kWh ar gyfer y mis blaenorol
Parhewch i bwysu (4):	I sgrolio drw'r misoedd blaenorol (uchafswm o 12 mis)

Gwybodaeth Dyled	
Pwyswch (5)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwybodaeth dyled

Data Tariff	
Pwyswch (6)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwybodaeth tariff
Pwyswch ddwywaith	Tâl sefydlog
Pwyswch tair gwaith	Cyfradd tariff 1
Pwyswch 4 gwaith	Cyfradd tariff 2

Credyd Brys / Dyled	
Pwyswch (7)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Dilynwch gyfarwyddiadau os yw credyd brys yn dangos ei fod ar gael
Pwyswch ddwywaith	Swm i'w ad-dalu

Statws Credyd Cyfeillgar	
Pwyswch (8)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Statws credyd cyfeillgar

Mewnforio / Allforio Data	
Pwyswch (9)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Maint Nwy
Pwyswch ddwywaith	Mewnforiwr kWh (darllen y

Data Amrywiol	
Pwyswch (0)	Ar eich Bysellbad
Pwyswch unwaith:	Gwirio'r dangosydd
Pwyswch ddwywaith	Dyddiad
Pwyswch tair gwaith	Amser
Pwyswch pedair gwaith	Llwytho
Pwyswch bum gwaith	Data Co2

# Ychwanegu credyd

Yn ogystal â'ch mesuryddion byddwch hefyd yn derbyn cardiau talu trydan a nwy Smart eich hun, a fydd yn eich galluogi i ychwanegu credyd i'ch mesuryddion fel a phryd mae'r angen. Os ydych yn symud tŷ yn y dyfodol bydd angen ichi adael eich cardiau ar ôl yn eich eiddo presennol ar gyfer y preswylwyr nesaf eu defnyddio.

I ychwanegu credyd at eich mesuryddion gallwch fynd â'ch cardiau ychwanegu credyd i unrhyw siop PayPoint neu gallwch ychwanegu credyd ar-lein [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)

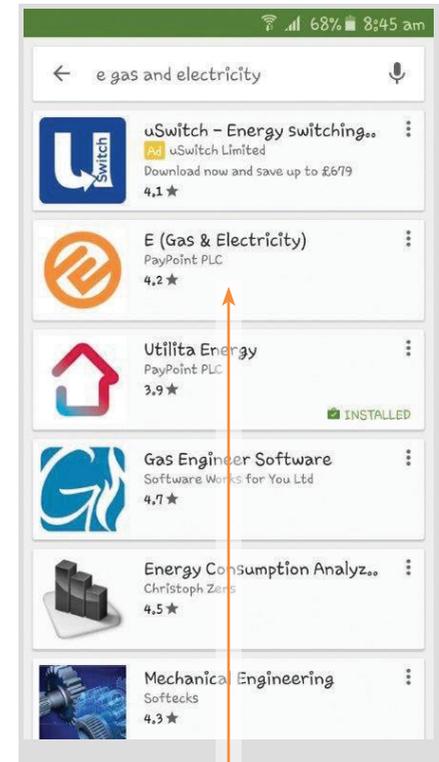
Gallwch hefyd ychwanegu o esmwythid eich cartref drwy:-

- Ein Ap o'r Siop Apiâu neu Google Play
- Ein llinell ychwanegu credyd awtomatig 0121 621 4030
- Neges testun 0121 285 6322; mae rhaid ichi gofrestru'ch rhif ffôn symudol a thaliadau talu ar-lein gyntaf.

## Faint gaf i ychwanegu?

	Isafswm Ychwanegiad Fesul Mesurydd	Uchafswm Ychwanegiad Fesul Mesurydd
Siopau PayPoint	£1	£49
Ar-lein	£10	£175
Ap Symudol	£10	£175
Neges Testun 01212856322	£10	£175
Llinell Ffôn Ychwanegu Credyd 01216214030	£10	£175

# Lawrlwytho'r Ap

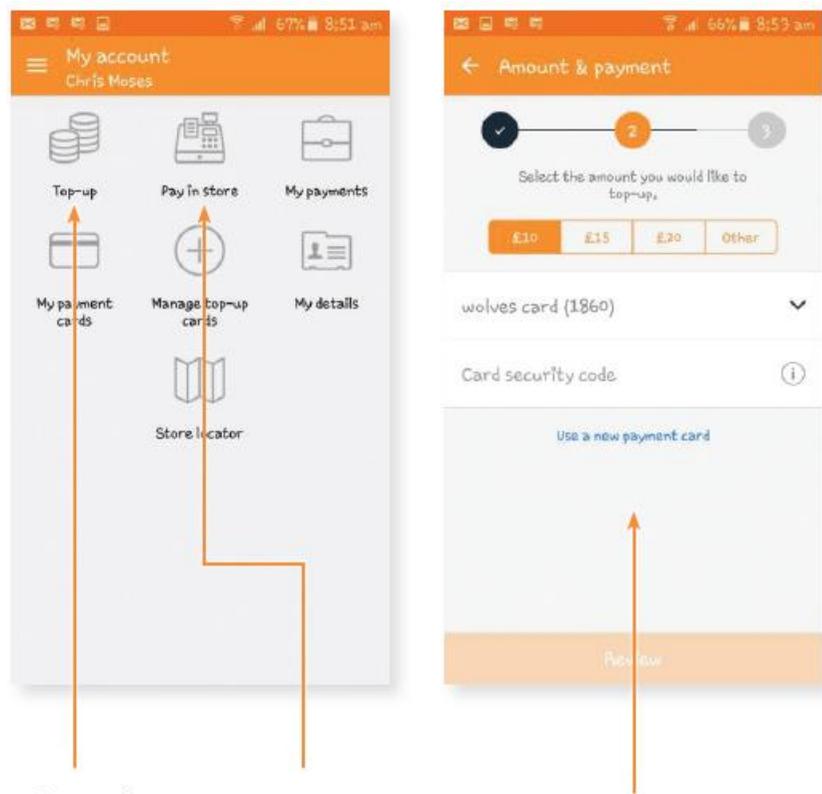


Ewch i Google Play ar ddyfeisiadau Android neu'r Siop Apiâu ar gyfer IoS.



Chwiliwch am E Gas and Electricity, gosodwch yr ap.

# Ychwanegu credyd ar yr Ap.



Unwaith rydych wedi cofrestru'ch cyfrif gallwch ychwanegu credyd unrhyw adeg yn ystod y dydd mewn ychydig o gliciau.

Gallwch hefyd ychwanegu credyd yn eich man PayPoint lleol trwy ddefnyddio'n cynhyrhydd cod bar o dan "Pay in store" os nad oes gennych fynediad i'ch cardiau clyfar.

Dewiswch swm y taliad a dewiswch cerdyn credyd/debyd a gadwdd

# Ychwanegu credyd yn y Siop.

1. Ewch â'ch cardiau ychwanegu credyd trydan a/neu nwy i unrhyw siop PayPoint.
2. Bydd y manwerthwr yn prosesu'ch taliad a bydd eich ychwanegiad credyd yn cael ei anfon i'ch mesurydd yn awtomatig (fel neges testun).
3. Byddwch yn cael derbynneb gyda chod ychwanegu credyd â 20, 40 neu digid unigryw. Gallwch ddefnyddio'r cod ychwanegu credyd hwn i roi y taliad i mewn i'r dangosydd cartref â llaw neu fesurydd os nad yw'ch ychwanegiad credyd wedi cyrraedd yn awtomatig.
4. Bydd eich cyflenwad yn cael ei gredydu'n awtomatig, fodd bynnag mewn rhai achosion gall gymryd hyd at 30 munud i ddangos eich balans newydd ar y dangosydd cartref (os nad ydych ar y cyflenwad, rhowch yr ychwanegiad credyd â llaw fel gallwch adfer y cyflenwad yn syth, gweler tudalen 9 am fwy o fanylion sut i wneud hyn).
5. Dylai'ch trydan a/neu nwy wedi derbyn yr ychwanegiad credyd erbyn hyn, gallwch wirio bod hyn wedi bod yn llwyddiannus ar y dangosydd cartref, gweler tudalen 6.

# Ychwanegu credyd Ar-lein

Mae ychwanegu credyd ar-lein yn hawdd

1. Ewch i: [www.e.org/topup](http://www.e.org/topup)
2. Un ai cofrestrwch am gyfrif neu ychwanegu credyd fel gwestai
3. Dewiswch y cyflenwad rydych yn dymuno ychwanegu credyd ato
4. Rhowch god yr ychwanegu credyd / rhif y cerdyn talu i mewn
5. Rhowch y swm yr hoffech ychwanegu i mewn
6. Rhowch fanylion eich cerdyn talu i mewn
7. Bydd eich taliad yn cael ei anfon i'ch mesurydd yn awtomatig ac anfonir derbynneb atoch drwy e-bost neu neges testun, sut bynnag sydd orau gennych chi

# Cyngor Pellach

## Cod Ymarfer Gosod Mesuryddion Clyfar (SMICoP)

Yn E, rydym wedi ymrwmo i lynu wrth y safonau gwasanaeth a osodir allan yn y SMICoP. Mae'r SMICoP yn sicrau eich bod yn derbyn safon uchel o wasanaeth trwy gydol gosod eich Mesuryddion Clyfar a'ch bod yn gwybod sut i ddefnyddio ac elwa o Fesuryddion Clyfar i wella effeithiolrwydd ynni'ch cartref.

## Cyngor ar Bopeth

Mae gwasanaeth cwsmeriaid Cyngor ar Bopeth yn darparu cyngor am ddim sydd hefyd yn gyfrinachol ac yn annibynnol.

### Gwybod eich Hawliau:

Mae'n rhwydd cael cyngor annibynnol, am ddim fel eich bod yn "Gwybod eich hawliau" fel defnyddiwr ynni. Efallai eich bod eisiau bargaen well, canfod sut i wneud cwyn, cael cyngor am ansawdd eich cyflenwad trydan neu nwy, neu ofyn am help os ydych yn cael trafferthion i dalu'ch biliau. I "Wybod eich hawliau" ewch i [www.citizensadvice.org.uk/energy](http://www.citizensadvice.org.uk/energy) am yr wybodaeth ddiweddaraf neu gysylltwch â gwasanaeth cwsmeriaid Cyngor ar Bopeth ar 0345 404 0506.

## Anghenion Arbennig?

Rydym wedi ymrwmo i helpu cwsmeriad ag anghenion arbennig. Os oes gennych salwch cronig, wedi'ch cofrestru'n anabl, o oedran derbyn pensiwn neu'n byw gyda phlant 5 oed neu iau; neu fel arall mewn sefyllfa fregus ac mae arnoch angen gwasanaethau ychwanegol sy'n gysylltiedig â'ch mynediad, anghenion cyfathrebu a diogelwch, cysylltwch â ni.

### Adgyfeirio Cyfriflenni/Biliau

Byddwn yn anfon unrhyw cyfriflenni neu ohebiaeth arall at y person rydych yn ei enwebu, os yw'r person hwn yn cytuno i'w derbyn.

### Darlleniadau Mesuryddion:

Byddwn yn eich hysbysu o bob darlleniad o'r mesuryddion a gymerir os ydych yn cysylltu â ni.

### Cyfriflenni Llafar:

Os ydych yn gweld yn rhannol neu'n ddall, gall un o'n ymgynghorwyr eich galw i ddarllen crynodeb o'ch cyfriflen ac ateb unrhyw gwestiynau sydd gennych.

### E-byst / Llythyrau

Wrth gwrs, gallwch ysgrifennu atom ar unrhyw adeg gyda chwestiynau neu broblemau. Gwnawn ein gorau glas bob amser i helpu.

### Nid Cymraeg yw'ch iaith gyntaf?

Os nid Cymraeg yw'ch iaith gyntaf, cewch hefyd weld ein canllaw defnyddwyr mewn Wrddw, Pwyleg, Arabeg neu Saesneg drwy fynd i [www.e.org](http://www.e.org)

## Toriad Trydan

Os ydych yn cael toriad trydan, galwch y rhif ffôn ar gyfer eich rhanbarth yn y tabl isod:

Rhanbarth	Dosbarthydd	Rhif
17 Gogledd yr Alban	SSE Power Distribution	0800 300 999
18 De'r Alban	SP Energy Networks	0800 092 9290
15 Gogledd Ddwyrain Lloegr	Northern Powergrid	0800 6688 77
23 Swydd Efrog	Western Power Distribution	0800 6783 105
16 Gogledd Orllewin Lloegrorth	Electricity North West	0800 195 4141
13 Glannau Merswy a Gogledd Cymru	SP Energy Networks	0800 001 5400
21 De a Gorllewin Cymru	Western Power Distribution	0800 6783 105
14 Canolbarth Orllewinol Lloegr	Western Power Distribution	0800 6783 105
11 Canolbarth Ddwyreiniol Lloegr	Western Power Distribution	0800 6783 105
19 De Ddwyrain Lloegr	UK Power Networks	0800 3163 105
12 Llundain	UK Power Networks	0800 3163 105
10 Dwyrain Anglia	UK Power Networks	0800 3163 105
20 De Lloegr	SSE Power Distribution	0800 072 7282
22 De Orllewin Lloegr	Western Power Distribution	0800 6783 105
Gogledd Iwerddon	Northern Ireland Electricity	03457 643 643

### Offer Meddygol Trydanol:

Os ydych yn dibynnu ar offer meddygol trydanol ac wedi colli pŵer tu allan i'n hamseroedd agor, ffoniwch y rhif ffôn perthnasol ar gyfer eich rhanbarth ar unwaith.

### Yn Aroglu Nwy:

Os ydych yn aroglu nwy, yn meddwl bod gennych ollyngiad nwy neu'n pryderu bod mygdarthau'n cynnwys carbon monocosid yn dianc o offer nwy, galwch y llinell Gwasanaethau Brys Nwy am ddim yn syth ar 0800 111 999.

# Ffyrdd Syml i arbed ynni a lleihau'ch biliau

 <p>Defnyddiwch fylbiau golau sy'n arbed ynni, gellid eu prynu mewn unrhyw archfarchnad neu siop offer cartref.</p>	 <p>Defnyddiwch raglenni Eco ac Arbed Ynni ar beiriannau golchi llestri, peiriannau golchi a sychwyr.</p>
 <p>Gosodwch leihawr llif i leihau'r defnydd o ddŵr yn ystod cawodydd (llai o ddŵr i'w gynhesu).</p>	 <p>Cadwch dymheredd eich oergell rhwng 0 a 5 gradd.</p>
 <p>Diffoddwch offer yn y prif gyflenwad.</p>	 <p>Cofiwch ddiffodd y gwres a'r goleuadau cyn gadael y tŷ.</p>
 <p>Gwnech eich taflwr sychu'n fwy effeithlon drwy lanhau'r hidlydd yn rheolaidd a defnyddio sbin uchel yn eich peiriant golchi cyn sychu.</p>	 <p>Defnyddiwch amserydd i wneud yn siŵr bod eich gwres ymlaes dim ond pan rydych ei angen.</p>
 <p>Lleihewch tymheredd eich peiriant golchi i 30 gradd.</p>	 <p>Diogelwch eich drysau allanol rhag drafftiau.</p>

Am ragor o gyngor ar effeithlonrwydd ynni; gan gynnwys gwybodaeth am gymorth ariannol tuag at y gost o'r mesurau sydd ar gael gan y llywodraeth ewch i [www.energysavingtrust.org.uk](http://www.energysavingtrust.org.uk)

## Eich Data

Bydd eich Mesuryddion Clyfar yn storio data am yr ynni rydych wdi ei ddefnyddio'n ddiogel, fodd bynnag, ni fyddant yn dal unrhyw wybodaeth bersonol amdanoch chi. Trwy ddefnyddio'ch uned dangosydd cartref, byddwch yn gallu gweld eich defnydd o ynni a chyda'ch caniatâd, fe rennir gwybodaeth fel darlenniadau'r mesurydd a balansau credyd â ni. Bydd gan eich Gweithredydd Rhwydwaith fynediad at y data hwn, ar ffurf anhysbys, i'w galluogi deall defnydd ynni'n well a'u caniatáu i gynllunio ar gyfer eich anghenion ynni.

### Beth sy'n digwydd i fy nata?

- Mae'ch holl fanylion personol wedi eu storio oddi mewn i'ch cyfrif gyda ni.
- Bydd eich Mesuryddion Clyfar yn anfon atom wybodaeth fel y swm o ynni a ddefnyddir oddi mewn i'ch eiddo. Gallwn dderbyn yr wybodaeth hon cyn amled â phob hanner awr.
- Bob dydd, am hanner nos, bydd eich mesurydd yn anfon atom darlenniadau diweddaraf y mesurydd gyda'ch lefelau o ddefnydd a balansau cyfredol.

Bydd derbyn yr wybodaeth hon yn ein galluogi i roi gwybodaeth gywir ichi pe bai gennych unrhyw gwestiynau mewn perthynas â'ch defnydd o ynni a hefyd cynnig cyngor perthnasol ar sut i arbed ynni. Trwy ddefnyddio'r data hwn rydym yn gallu darogan eich defnydd o ynni yn y dyfodol sy'n golygu gallwn brynu'n ynni'n fwy effeithiol ac o ganlyniad, gadw'n prisiau'n is.

### Chi sy'n rheoli

- Diogelir y data a ddarperir gan eich Mesurydd Clyfar, mae gennych reolaeth arno a gallwch benderfynu yrru gwybodaeth atom yn fisol, yn ddyddiol neu bob hanner awr.
- Gallwch ddewis a ydym yn gallu rhannu'ch data â sefydliadau eraill ac a ellid defnyddio'r wybodaeth hon at ddiobenion gwerthiant a marchnata.
- Gallwch newid y dewisiadau hyn ar unrhyw adeg trwy gysylltu â'n Tîm Gwasanaeth Cwsmeriaid.

I newid eich dewisiadau neu am ragor o wybodaeth, cysylltwch â'n Tîm Gwasanaeth Cwsmeriaid ar 0333 103 9575 Dydd Llun i Ddydd Gwener 8am – 8pm neu Ddydd Sadwrn 9am – 5pm.

# Cwestiynau Cyffredin

## Rydw i wedi ychwanegu credyd ond dydy'r mesurydd ddim wedi cofrestru'r arian. Ga i ychwanegu credyd â llaw?

Cewch. Gallwch roi eich cod gwerthu 20 digid i mewn ar eich dangosydd cartref (IHD) neu ar y Mesurydd Clyfar ei hun.

Gallwch wneud hyn drwy eich dangosydd cartref drwy bwysu Menu, Account, ac yna dewis y math o danwydd perthnasol a rhoi'r cod gwerthu i mewn.

Fel arall, gallwch roi'r cod gwerthu i mewn i'ch Mesurydd Clyfar yn syth. Dechreuwch drwy roi 'A' i mewn ar ddechrau'r cod a 'B' ar y diwedd.

## Beth ydw i'n ei wneud os ydw i'n rhedeg allan o gredyd?

Os ydych yn rhedeg allan o gredyd, mae gennych fynediad at £15 o gredyd brys ar y ddau o'ch Mesuryddion Clyfar. Y tro nesaf ichi ychwanegu credyd, didynnir unrhyw gredyd brys a ddefnyddiwyd o'r taliad rydych wedi ei wneud.

Os ydych yn rhedeg allan o gredyd brys ac yn cael trafferthion i ychwanegu credyd, galwch ein swyddfa ar 0333 103 9575 Dydd Llun i Ddydd Gwener 8am – 8pm neu Dydd Sadwrn 9am – 5pm.

## Beth sy'n digwydd os ydw i'n colli fy nghardiau ychwanegu credyd?

Os ydych yn colli'ch cardiau ychwanegu credyd, cysylltwch â'n Tîm Gwasanaeth Cwsmeriaid ar 0333 103 9575 Dydd Llun i Ddydd Gwener 8am – 8pm neu Ddydd Sadwrn 9am – 5pm fel y gallwn drefnu i anfon cardiau newydd atoch.

Gallwch gynhyrchu cod bar eich cerdyn Clyfar yn yr adran 'Pay in Store' o'n Ap.

Fel arall, Os ydych angen gwirio'ch rhifau cerdyn talu, gallwch wneud hyn drwy bwysu Menu ar eich dangosydd cartref (IHD) wedyn Settings, Info.

## Mae fy Mesurydd Nwy Clyfar yn dangos neges 'OVERLOAD' ar y sgrîn ac rydw i oddi ar y cyflenwad.

### Gaf i ddod yn ôl ar y cyflenwad?

Cewch. Yn gyntaf, gwnewch yn siŵr bod POB offer wedi ei diffodd oddi ar y prif gyflenwad. Trowch y lifer goch (wrth ochr y Mesurydd Clyfar) i 'off'.

Pwyswch 'A' a dilynwch y sbardunau ar y sgrîn

Trowch y lifer goch yn ôl i 'on' i ryddhau nwy yn y mesurydd.

Dylai fod eich cyflenwad wedi ei adfer nawr.

Os ydych yn profi unrhyw broblemau, cysylltwch â'n Tîm Gwasanaeth Cwsmeriaid.

## Ydy fy Mesuryddion Clyfar i'n ddiogel?

Mae Mesuryddion Clyfar yn defnyddio tonnau radio lefel isel, yr un fath â'r teledu, y radio, ffonau symudol a WiFi. Adolygodd Public Health England (PHE) y dystiolaeth a dod i'r casgliad nad oedd amlygiad i donnau radio lefel isel o'r fath yn peri niwed i'ch iechyd.

## Sut gallaf i fonitro fy lefelau o ddefnydd?

Gallwch fonitro'ch lefelau o ddefnydd ynni drwy ddefnyddio eich dangosydd cartref (IHD) o dan 'History' yn eich Dewislen. Bydd hyn yn dangos y nwy a'r trydan rydych wedi ei ddefnyddio fesul awr, dydd, wythnos neu fis. Gallwch wirio'ch defnyddio mewn kWh, cost neu CO2. Pwyswch yr opsiwn perthnasol i newid eich golwg.

# Angen help?

Gobeithio bydd eich cwestiynau i gyd yn cael eu hateb yn y canllaw defnyddwyr hwn, ond os ydych o hyd yn profi anhawsterau gall ein Tîm Gofal Cwsmeriaid helpu:-

**www.e.org**

Ysgrifennwch atom yn:

**www.e.org/topup**

**E  
T3**

Ilinell Gymorth i Gwsmeriaid  
**0333 103 9575**

**Trinity Park  
Birmingham  
B37 7ES**

**Dydd Llun i Ddydd Gwener:  
8am – 8pm Dydd Sadwrn:  
9am – 5pm**

E-bostiwrch ni:

**Customer.service@e.org**

## Cardiau Ychwanegu Credyd

Rydym yn eich cyngori i nodi'ch rhifau 19 digid ar gardiau ychwanegu credyd nwy a/neu drydan yma, pe bae'ch cardiau yn mynd ar goll. Argraffir y rhifau hyn ar draws blaen eich cardiau ychwanegu credyd a gellir eu defnyddio i ychwanegu credyd ar yr ap, ar-lein, dros y ffôn, drwy neges testun, yn ogystal ag unrhyw leoliad PayPoint:

### Rhif Cerdyn Trydan



### Rhif Cerdyn Nwy

